

**Formulario Requerimientos
y reconocimientos
de los usuarios**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Código: GSV-FR-005

Versión: 01

Fecha de implementación:
01/03/2022

12973

Punto de Atención Carrera N° Radicado: _____

Fecha: 0505 2026

Señor usuario con este número de radicado puede acceder a nuestra página web www.ventanillamovilidad.com.co y consultar el estado de su solicitud.

Datos del Usuario	Información de la Solicitud
Nombres y Apellidos: <u>Lucía Pereda</u>	Placa N°: _____
N° Documento de Identidad: <u>1008878760</u>	Radicado N°: _____
Dirección: _____	Trámite Solicitado: _____
Ciudad: <u>Bogotá</u>	_____
Correo electrónico: _____	_____

Marque con una X el medio donde desea recibir la respuesta: Domicilio: Correo electrónico:

Tipo de Solicitud

Reconocimiento Sugerencia Solicitud de Información Queja Reclamo

Descripción / comentarios:

el servicio de la jornada de la mañana fue rápido y sencillo

Área PQRS

07 MAY 2026

Control Sello Recibido PQRS

N° Registro Interno: _____

N° Consecutivo Respuesta: _____

Nombre Analista PQRS: _____