

Formulario Requerimientos y reconocimientos de los usuarios	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Código: GSV-FR-005
		Versión: 01
		Fecha de implementación: 01/03/2022

Punto de Atención: FONTIBON CENTRO N° Radicado: 19759

Fecha: 18 DE JUN 2022

Señor usuario con este número de radicado puede acceder a nuestra página web www.ventanillamovilidad.com.co y consultar el estado de su solicitud.

Datos del Usuario	Información de la Solicitud
Nombres y Apellidos: <u>Sandra Castro</u>	Placa N°: <u>KU2753</u>
N° Documento de Identidad: <u>51715366</u>	Radicado N°: _____
Dirección: <u>Cm 99 BIS # 1461</u>	Trámite Solicitado: <u>Traspaso y levantamiento</u>
Ciudad: <u>Bogotá</u>	
Correo electrónico: _____	

Marque con una X el medio donde desea recibir la respuesta: Domicilio: ☐ Correo electrónico: ☐

Tipo de Solicitud

Reconocimiento ☐ Sugerencia ☐ Solicitud de Información ☐ Queja ☒ Reclamo ☐

Descripción / comentarios:

Me acerco el día Sábado a realizar mi trámite ya con cita agendada y en este Punto solo hay 3 asesores atendiendo lo cual me llevo mas de dos horas en radicar deben mejorar el Servicio Para eso cancelamos impuestos y los tramites PESIMO Servicio.

Área PQRS

17 JUN 2022

Control Sello Recibido PQRS

N° Registro Interno: _____

N° Consecutivo Respuesta: _____

Nombre Analista PQRS: _____