

Formulario Requerimientos
y Reconocimientos
de los Usuarios



Código: GSV-FR-005

Versión: 02

Fecha de implementación:
15/03/2022

Punto de Atención Mall Plaza

N° Radicado: 30296

Fecha: 19/03/2026

Señor usuario con este número de radicado puede acceder a nuestra página web www.ventanillamovilidad.com.co y consultar el estado de su solicitud.

Datos del Usuario	Información de la Solicitud
Nombres y Apellidos: _____	Placa N°: _____
N° Documento de Identidad: _____	Radicado N°: _____
Dirección: _____	Trámite Solicitado: _____
Ciudad: _____	_____
Correo electrónico: _____	_____

Marque con una X el medio donde desea recibir la respuesta: Domicilio: Correo electrónico:

Tipo de Solicitud

Reconocimiento Sugerencia Solicitud de Información Queja Reclamo

Descripción / comentarios:

Asisto a cita de Runt a las 8:00am
la señorita del modulo 1 llama y
cuando me acerco a la atención me
dice que corra por que está haciendo
vuelta y limpiando el escritorio con la
sra del adeo lo cual me pareció una
falta de respeto por con el usuario.

Área PQRS

N° Registro Interno: _____

N° Consecutivo Respuesta: _____

Nombre Analista Integral de Operaciones: _____

19 MAR 2026

Control Sello Recibido PQRS