

Carrera

Formulario Requerimientos y Reconocimientos de los Usuarios



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Código: GSV-FR-005

Versión: 02

Fecha de implementación:
15/03/2022

33923

Punto de Atención _____ N° Radicado: _____

Fecha: dd mm aaaa

Señor usuario con este número de radicado puede acceder
a nuestra página web www.ventanillamovilidad.com.co
y consultar el estado de su solicitud.

Datos del Usuario	Información de la Solicitud
Nombres y Apellidos: _____	Placa N°: _____
N° Documento de Identidad: _____	Radicado N°: _____
Dirección: _____	Trámite Solicitado: _____
Ciudad: _____	_____
Correo electrónico: _____	_____

Marque con una X el medio donde desea recibir la respuesta: Domicilio: ☐ Correo electrónico: ☐

Tipo de Solicitud

Reconocimiento ☐ Sugerencia ☐ Solicitud de Información ☐ Queja ☐ Reclamo ☐

Descripción / comentarios:

Muy Bueno el servicio
Atte

Área PQRS

17 9 JUN 2026

Control Sello Recibido PQRS

N° Registro Interno: _____

N° Consecutivo Respuesta: _____

Nombre Analista Integral de Operaciones: _____

VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS

Carrera 13A # 29-26 - Local 151
Parque Central Bavaria | Bogotá, Colombia.
PBX: 2916700 / 2916999 | www.ventanillamovilidad.com.co
contactenos@ventanillamovilidad.com.co
Contrato de concesión No. 2021-2519 de 2021.

BOGOTÁ