

Formulario Requerimientos y Reconocimientos de los Usuarios	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Código: GSV-FR-005
		Versión: 02
		Fecha de implementación: 15/03/2022

35402

Punto de Atención: _____ N° Radicado: _____

Fecha:

Señor usuario con este número de radicado puede acceder a nuestra página web www.ventanillamovilidad.com.co y consultar el estado de su solicitud.

Datos del Usuario	Información de la Solicitud
Nombres y Apellidos: _____	Placa N°: _____
N° Documento de Identidad: _____	Radicado N°: _____
Dirección: _____	Trámite Solicitado: _____
Ciudad: _____	_____
Correo electrónico: _____	_____

Marque con una X el medio donde desea recibir la respuesta: Domicilio: ☐ Correo electrónico: ☐

Tipo de Solicitud

Reconocimiento ☐ Sugerencia ☐ Solicitud de Información ☐ Queja ☐ Reclamo ☐

Descripción / comentarios:

Lo peor
no juega con el
tiempo de la
gente

Área PQRS

10 3 FEB 2026

Control Sello Recibido PQRS

N° Registro Interno: _____

N° Consecutivo Respuesta: _____

Nombre Analista Integral de Operaciones: _____