

<b>Formulario Requerimientos y Reconocimientos de los Usuarios</b>	 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE MOVILIDAD</small>	<b>Código:</b> GSV-FR-005
		<b>Versión:</b> 02
		<b>Fecha de implementación:</b> 15/03/2022

Punto de Atención Movilidad ensueño

N° Radicado: \_\_\_\_\_

**37579**

Fecha: dd mm aaaa

segundo piso

Señor usuario con este número de radicado puede acceder a nuestra página web [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co) y consultar el estado de su solicitud.

Datos del Usuario	Información de la Solicitud
Nombres y Apellidos: ..	Placa N°: _____
N° Documento de Identidad: _____	Radicado N°: _____
Dirección: _____	Trámite Solicitado: _____
Ciudad: _____	_____
Correo electrónico: _____	_____

Marque con una X el medio donde desea recibir la respuesta: Domicilio: ☐ Correo electrónico: ☐

**Tipo de Solicitud**

Reconocimiento ☐ Sugerencia ☐ Solicitud de Información ☐ Queja ☐ Reclamo ☐

**Descripción / comentarios:**

Mi opinion el dia de hoy 10 de abril  
 del 2025  
 es para informar que la chica q' me atendio  
 a las 8:50 para mi licencia por primera vez  
 en el modulo q. llamada Lina  
 nadie me colabore con el apellido. es una  
 persona que atiende de mala manera  
 y le pedi el favor q' me dase me ayuda a  
 para q' la foto me quedara bien y no quizo  
 puesto q' es un documento por primera  
 vez. y queria que quedara de la mejor  
 manera q' me atendio de manera adiosa  
 y pedi el apellido a algunos compañeros  
 de ella y se  
 negaron a darme la.

Área PQRS

N° Registro Interno: PQ 283988

N° Consecutivo Respuesta: \_\_\_\_\_

Nombre Analista Integral de Operaciones: \_\_\_\_\_

Gracias por la atencion

Control Sello Recibido PQRS

11 ABR 2025