

REFERENCIA : PQRS

BUEN DIA..

QUIERO MANIFESTAR MI DESACUERDO CON LA FORMA EN QUE SE HA VENIDO DESEMPEÑANDO LA OPERACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION A CARGO DEL SEÑOR YEISON OSPINO EN LA VUS EDIFICIO RESTREPO YA QUE NO HAY NINGUN ORDEN EN CUANTO A LA IMPRESION DE LICENCIAS DE TRANSITO Y CONDUCCION , GENERANDO MALESTARES EN LOS CIUDADANOS Y DEMORAS CON LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE PRODUCTO TERMINADO.

ADICIONALMENTE NO GESTIONA NI ATIENDE LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS EN TRAMITES DE MATRICULAS Y TRAMITES VARIOS PERMITIENDO QUE SE DESPLACEN PARA OTROS ORGANISMOS, EN GENERAL NO LE IMPORTA LO QUE SUCEDA CON LOS ANALISTAS Y SU CLIMA LABORAL QUE CADA VEZ EMPEORA, NOS INFUNDEN EL SERVICIO COMO RAZON DE SER PERO ELLOS NO TIENEN EMPATIA, CALIDAD HUMANA NI CONTACTO VISUAL A LA HORA DE RESPONDER UNA SOLICITUD DE UN ANALISTA PERO SI MANEJAN PREFERENCIAS CON LOS DEMAS.

SOLICITAMOS QUE SE TOMEN MEDIDAS APROPIADAS PARA RESOLVER ESTOS PROBLEMAS YA QUE ESTO HA GENERADO DECLIVES EN LA MEDICION COMO PASAR DE UN TERCER PUESTO AL PUESTO # 13 APARTIR DE LA NUEVA ADMISNISTRACION.

16. APR 2025

16. APR 2025

PQ 292353