

Bogotá D.C. 26 de marzo de 2024. @VentanillaMov

Cerca de 4 millones de trámites han sido atendidos por la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad

La Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) conmemora dos años de operación de la Ventanilla Única de Servicios (VUS), solución eficiente, ágil y segura para la ciudadanía que realiza trámites de tránsito y transporte en Bogotá, y que ha transformado la forma en la que se realizan los trámites sin intermediarios.

- Más de 3 millones 752 mil trámites de tránsito y transporte radicados.
- Cerca de 3 millones 288 mil ciudadanos y ciudadanas atendidos presencialmente en la Ventanilla Única de Servicios.
- 27 trámites disponibles para ser realizados de forma parcialmente virtual, es decir, se adelanta el envío de documentación correspondiente a requisitos, la validación biométrica facial y se realizan pagos a través de PSE.
- Cerca de 170 mil trámites realizados de manera parcialmente virtual, a través de la página web.
- Más de 130 mil Certificados de Libertad y Tradición descargados en línea, realizando todo el proceso, e incluso el pago desde Internet.

Bogotá, 26 de marzo de 2024. (@VentanillaMov) La Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá, operada por el consorcio Circulemos Digital desde marzo de 2022, trabaja en la virtualización de servicios y trámites de tránsito y transporte, en la ampliación de la cobertura presencial y en la mejora constante de la calidad del servicio.

Con la llegada de la Ventanilla, ya son cerca de 3 millones 288 mil ciudadanos atendidos y más de 3 millones 752 mil trámites radicados, cifras que demuestran la gestión y trabajo arduo del Distrito por ofrecer un modelo amigable y de autogestión para quienes realizan trámites de movilidad en Bogotá.

Virtualización de los trámites

Actores viales y propietarias de vehículos tienen a través de su dispositivo móvil, computador o tablet la posibilidad de iniciar la gestión de 27 trámites parcialmente virtuales, pagar y conseguir un preaprobado de los mismos desde cualquier lugar, esto a través del entorno de agendamiento de la página www.ventanillamovilidad.com.co.

Los trámites disponibles son:

- Matrícula inicial, traslado, re-matrícula, radicación y cancelación de la matrícula
- Traspaso de vehículo particular y motocicletas
- Traspaso a persona indeterminada
- Expedición, renovación, recategorización y duplicado de licencias de conducción
- Inscripción, levantamiento y modificación de prenda
- Expedición, renovación y cancelación de tarjetas de operación
- Transformación (cambio de características)
- Regrabación de motor, VIN, serial o chasis
- Blindaje y desmonte de blindaje
- Cambio de color, motor, placa o de servicio
- Duplicado de placa
- Duplicado de licencia de tránsito

Revolucionar la forma en la que se gestionan trámites ha sido un desafío, al respecto Johana Camargo, Subgerente de Operaciones menciona *"Nuestro mayor reto es empoderar desde la pedagogía a quienes realizan sus trámites de tránsito y transporte en línea, con el fin de que sus solicitudes hacia la Ventanilla sean más asertivas y se disminuyan los reprocesos al registrarse en la plataforma o en trámites"*.

Así las cosas, se han gestionado de forma parcialmente virtual 170 mil trámites aproximadamente, sin dejar de lado el Certificado de Libertad y Tradición en línea, primer trámite en ser 100% virtual, que ya registra más de 130 mil descargas por ciudadanos y ciudadanas, cuyos vehículos están matriculados en la capital del país.

Atención presencial en 17 localidades de Bogotá

La Ventanilla cuenta con 19 sedes para la atención presencial, distribuidas en la ciudad de la siguiente manera:

- **VUS San Cristóbal (Juan Rey)**, Calle 69 Sur # 13B - 41 Este
- **VUS Antonio Nariño (Edificio Restrepo)**, Calle 14 Sur # 22 - 27
- **VUS Barrios Unidos (72 HUB)**, Carrera 26 # 71B - 30, Piso 2, Local 46B
- **VUS Bosa (C.C. Gran Plaza Bosa)**, Calle 65 Sur # 78H - 51, Local L-241
- **VUS Chapinero (Chapinero)**, Carrera 13 # 41 - 36, Local 1 (CC Bulevar 42)
- **VUS Ciudad Bolívar (C.C. Gran Plaza Ensueño)**, Calle 59C Sur # 51 - 21, Local 209
- **VUS Engativá (Nuestro Bogotá)**, Carrera 86 # 55A - 75, L3 - 43, 47 y 51
- **VUS Fontibón 1 (Fontibón Centro)**, Calle 19 # 99 - 68
- **VUS Fontibón 2 (C.C. Meridiano 13 del Este)**, Calle 18 # 77 - 67 Barrio La Felicidad, Locales 226, 227, 228 y ZC-2A
- **VUS Kennedy (Tintal Plaza)**, Avenida Carrera 86 # 6 - 37, Local 286 - 287
- **VUS Los Mártires (Mall Plaza)**, Avenida Carrera 30 # 19 - 00, Nivel 4
- **VUS Puente Aranda (C.C. Carrera)**, Avenida de las Américas # 50 - 15, Local A1002
- **VUS Santa fe (Parque Central Bavaria)**, Carrera 13A # 29 - 26, Locales 118 - 124 y 145 - 151, Manzana 1
- **VUS Suba 1 (C.C. San Rafael)**, Calle 134 # 55 - 30, Sótano 2
- **VUS Suba 2 (C.C. Fiesta Suba)**, Calle 147 # 101 - 56, Local 22ª
- **VUS Teusaquillo (Tribeca)**, Calle 32A # 20 - 16, Locales 3, 4 y 5
- **VUS Tunjuelito (Centro Automotriz Autogrande)**, Carrera 57 # 45A - 08 Sur Int. 1, (Centro Automotriz La Sevillana - Autogrande)
- **VUS Usaquén (North Point)**, Carrera 7 # 155 - 80, Local 1
- **VUS Usme (C.C. Altavista)**, Carrera 1ª. # 65D - 58 Sur, Locales 167, 174, 175 y 176

Adicionalmente, cuatro de estas sedes han sido habilitadas por la SDM para la realización del trámite Salida de patios; Carrera, Fontibón Centro, Nuestro Bogotá y Tintal se suman a los ya tradicionales Centros de Servicio de Movilidad Calle 13 y Paloquemao.

Ventanilla Única de Servicios
¡Eficiente, ágil y segura!