



SG-0024001132-A SG-2024001132-C

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

# Boletín de Prensa

Bogotá D.C. 13 de enero de 2026. @VentanillaMovilidad

## Más de 1.1 millones de personas realizaron trámites de tránsito y transporte en Bogotá durante 2025

**Bogotá, 13 de enero de 2026 @VentanillaMovilidad.** La Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá cerró el 2025, cuarto año de operación, con un balance positivo: más de 1.1 millones de personas atendidas y 1.7 millones de trámites realizados de manera eficiente, segura y sin intermediarios en sus 19 sedes presenciales distribuidas en toda la ciudad.

Este resultado demuestra cómo la Ventanilla ha ido fortaleciendo el acceso de la ciudadanía a servicios ágiles y confiables, tanto presenciales como virtuales.

### Trámites más solicitados por los ciudadanos en 2025

Durante el año pasado, los trámites atendidos presencialmente con mayor demanda en Bogotá fueron:

- Traspaso de propiedad: 388.422
- Renovación de la licencia de conducción: 360.327
- Expedición de licencia de conducción: 215.517
- Inscripción Persona Natural: 190.416
- Certificado de libertad y tradición: 100.538

A estas cifras se suman cerca de 241 mil trámites adelantados de forma parcialmente virtual a través de [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co), lo que permitió a los ciudadanos reducir tiempos de desplazamiento, realizar pagos en línea y optimizar la gestión de sus solicitudes.



Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

## Virtualización y servicios digitales

Como parte de su proceso de modernización, la Ventanilla Única de Servicios cuenta con más de 27 trámites virtualizados, lo que facilita que la ciudadanía pueda adelantar sus gestiones desde cualquier lugar, a través de computador o dispositivo móvil, solo se necesita tener conexión a internet y estar registrado en [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co).

Uno de los trámites con mayor crecimiento fue el certificado de libertad y tradición, que en 2025 permitió la descarga de cerca de 70 mil certificados directamente desde la página web oficial, gracias a su rapidez y facilidad de acceso.

## Presencia institucional y acercamiento con el sector automotor

Durante 2025, la Ventanilla Única de Servicios participó en seis (6) eventos claves del sector automotriz, algunos de estos eventos fueron: Salón Internacional del Automóvil, Expo2Ruedas y Next Car, donde ofreció trámites sin cita, asesoría a la ciudadanía y acompañamiento a concesionarios, fortaleciendo el proceso de matrícula de vehículos en Bogotá y el relacionamiento con actores determinantes del sector.

## Acerca de la Ventanilla Única de Servicios

La Ventanilla Única de Servicios de Movilidad opera bajo el Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021, suscrito entre la Secretaría Distrital de Movilidad y el consorcio Circulemos Digital.

Desde marzo de 2022, se ha trabajado en la transformación del acceso a los trámites de tránsito y transporte en Bogotá, ampliando la cobertura de atención con 19 sedes, horarios extendidos y la implementación de soluciones digitales que mejoran la experiencia de la ciudadanía.

## Ventanilla Única de Servicios ¡Eficiente, ágil y segura!