

Bogotá D.C., 20 de enero de 2024. @ventanillamovilidad

Así cerramos el 2024 en cifras

- La Ventanilla virtualizó alrededor de 27 trámites para que las personas interesadas adelanten la gestión de estos desde cualquier lugar y dispositivo móvil o computador.
- Cerca de 1 millón 707 mil de ciudadanos fueron atendidos en nuestros 19 puntos presenciales en donde pudieron realizar de forma eficiente, ágil y segura 1'618.249 trámites.
- Se expidieron alrededor de 58 mil certificados de libertad y tradición en línea desde la página web www.ventanillamovilidad.com.co
- La Ventanilla hizo presencia en tres importantes eventos del sector automotriz en donde realizó trámites sin cita, asesoría en general y acercamiento con concesionarios incentivando la matrícula de vehículos en la capital

Bogotá, 20 de enero de 2025. (@ventanillamovilidad). Se culmina el 2024 como tercer año de operación de la Ventanilla Única de Servicios de movilidad de Bogotá alcanzando la cifra de más de 1 millón 706 mil personas atendidas en el año.

Top de trámites más solicitados en Bogotá:

- Renovación de licencia de conducción - 437.065 trámites
- Traspaso de propiedad – 353.539 trámites
- Expedición de licencia de conducción – 197.008 trámites
- Levantamiento de prenda – 63.571 trámites
- Certificado de libertad y tradición – 58.048 trámites

A esto se suman los más de 250 mil trámites adelantados de forma parcialmente virtual los cuales, benefician a la ciudadanía en cuanto a ahorro de tiempo en desplazamientos, pagos en línea a través de PSE y facilidades para su gestión.

No obstante, se debe resaltar la posibilidad de expedir el certificado de libertad y tradición de forma 100% virtual para los propietarios de vehículos en Bogotá que, gracias a su practicidad y rapidez ha permitido que 58 mil hayan sido descargados a través de la página web de la Ventanilla Única de Servicios.

Sobre la virtualización de trámites y sus beneficios

La ciudadanía encuentra en nuestra página web en la sección agendamiento, una variedad de trámites parcialmente virtuales, los cuales ofrecen la posibilidad de adelantar su gestión y lograr un preaprobado sin salir de casa, estos son:

- Matrícula inicial, traslado, re-matrícula, radicación y cancelación de la matrícula
- Traspaso de vehículo particular y motocicletas
- Traspaso a persona indeterminada
- Expedición, renovación, recategorización y duplicado de licencias de conducción
- Inscripción, levantamiento y modificación de prenda
- Expedición, renovación y cancelación de tarjetas de operación
- Transformación (cambio de características)
- Regrabación de motor, VIN, serial o chasis
- Blindaje y desmonte de blindaje
- Cambio de color, motor, placa o de servicio
- Duplicado de placa
- Duplicado de licencia de tránsito

Para realizar cualquier trámite es necesario estar registrado previamente, siguiendo estos, pasos:

1. Ingresar a www.ventanillamovilidad.com.co.
2. Hacer clic en el botón "Agenda tu cita" en el inicio de la página principal.
3. Dar clic en "Crear cuenta".
4. Completar el formulario con los datos personales.

Importante: La información registrada debe ser real y escrita tal como aparece en el documento de identidad; sin apodos, sobrenombres o abreviaturas. Así mismo, es importante que registre un correo electrónico de su pertenencia pues, las notificaciones o futuros trámites serán vinculados con este.

Acerca de la Ventanilla Única de Servicios

La Ventanilla Única de Servicios de Movilidad, es un Contrato de Concesión No. 2021 - 2519 de 2021 suscrito entre la Secretaría Distrital de Movilidad y el consorcio Circulemos Digital conformado por las empresas Data Tools S.A, Olimpia It S.A.S y Soluciones en Red S.A.S. A partir de marzo de 2022 entró en operación para transformar el acceso a servicios y trámites de tránsito y transporte en Bogotá, ampliando la cobertura en la atención con 19 sedes en 17 localidades, ofreciendo horarios de atención extendidos y modernizando los procesos con la virtualización de trámites.

Ventanilla Única de Servicios ¡Eficiente, ágil y segura!
Más información, Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999 o WhatsApp: 3173698647.