

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2024. @VentanillaMov

## Cerca de 900 mil personas han gestionado sus citas a través de la Ventanilla Única de Servicios y ahora disfrutan los beneficios

- En 2024, cerca de 847 mil personas han protegido sus datos personales al registrarse y agendar cita en la plataforma de la Ventanilla para realizar sus trámites de tránsito y transporte en Bogotá.
- En lo corrido del año se han agendado más de 5 mil citas al día para asistir a las 19 sedes de la Ventanilla Única de Servicios (VUS).
- A corte del 31 de julio de 2024 se han adelantado más de 123 mil trámites virtuales desde la plataforma [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co).

**Bogotá, 26 de agosto de 2024. (@VentanillaMov).** A través de la plataforma de la Ventanilla Única de Servicios (VUS) [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co), más de 847 mil habitantes de Bogotá han agendado correctamente sus citas para realizar trámites de tránsito y transporte, gestionado de forma parcialmente virtual trámites de vehículos y de licencias de conducción, han hecho seguimiento a sus solicitudes, y disfrutado de los siguientes beneficios:

- Protección de los datos personales.
- Trámites en menor tiempo, al disminuir las interacciones innecesarias.
- Reducción de documentos físicos.
- Validación y subsanación de requisitos.
- Acceso a medios de pago electrónicos, sin filas y sin efectivo.
- Ahorro de tiempo en desplazamientos.
- Autogestión de trámites desde cualquier lugar y dispositivo electrónico.

Recomendaciones para registrarse correctamente:

- Escribir el nombre completo, tal como aparece en el documento de identidad, primer y segundo nombre y apellidos.
- Los apodos, sobrenombres y caracteres especiales no son válidos.
- Ingresar el número de celular y correo electrónico personales y activos.

# BOLETÍN DE PRENSA

- Crear una contraseña fuerte, de 8 a 16 caracteres que contengan minúsculas, mayúsculas, números y símbolos.

Esta plataforma contribuye a la automatización, virtualización y simplificación de trámites como: renovación, expedición y duplicado de licencia de conducción, renovación de tarjeta de operación y traspasos, entre otros.

Adicionalmente, la plataforma permite adelantar de manera parcialmente virtual algunos trámites, servicio que ha beneficiado a cerca de 123 mil ciudadanos

Trámites que se pueden adelantar de manera parcialmente virtual:

- Matrícula de vehículos
- Traspaso de vehículos
- Expedición, renovación, recategorización o duplicado de licencia de conducción
- Inscripción o levantamiento de prenda
- Expedición, renovación o cancelación de tarjetas de operación
- Traspaso de propiedad a persona indeterminada
- Cambio de color
- Cambio de motor
- Cambio de placa
- Cambio de servicio
- Duplicado de placa
- Duplicado de Licencia de Tránsito
- Radicación de la matrícula
- Regrabación de motor, VIN, serial o chasis
- Rematrícula
- Blindaje - desmonte del blindaje
- Cancelación de la matrícula
- Transformación (cambio de características)
- Traslado de la matrícula

Trámite que se puede realizar totalmente virtual:

- Certificado de libertad y tradición

Ventanilla Única de Servicios

# BOLETÍN DE PRENSA



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



¡Eficiente, ágil y segura!

Para ampliar la información está habilitada la Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999, WhatsApp: [3173698647](https://wa.me/5712916999) o a través de la página web: [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co).

Encuéntrenos en X (antes Twitter) VentanillaMov, Instagram y YouTube @VentanillaMovilidad, Facebook y Tik Tok VentanillaMovilidad.