

Bogotá D.C., 19 de marzo de 2025. @ventanillamovilidad

Ventanilla Única de Servicios avanza en la virtualización de trámites, eliminando la necesidad de intermediarios

Bogotá, 19 de marzo de 2025. (@ventanillamovilidad) En su tercer año de operación, la Ventanilla Única de Servicios sigue transformando la experiencia de la ciudadanía con la virtualización de trámites, al facilitar la autogestión y eliminar la necesidad de acudir a intermediarios.

Este avance tecnológico, permite que las personas puedan realizar sus diligencias de tránsito y transporte de manera segura, rápida y sin costos adicionales desde cualquier lugar con acceso a Internet y un computador o celular, sin depender de terceros a través de una plataforma amigable y segura.

Trámites sin filas ni intermediarios

Durante estos tres años, la Ventanilla ha ampliado la digitalización de sus servicios, permitiendo que la ciudadanía adelante la gestión en línea de más de 27 trámites de tránsito y transporte, entre ellos:

- Expedición, renovación, recategorización y duplicado de **licencias de conducción**
- **Traspaso** de vehículo particular y motocicletas
- **Matrícula inicial**
- Traslado y cancelación de matrícula
- Inscripción, levantamiento y modificación de **prenda**
- Cambio de color
- Cambio de motor
- Cambio de placa
- Cambio de servicio
- Expedición, renovación y cancelación de **tarjetas de operación**

A la fecha, cerca de 500 mil trámites parcialmente virtuales se han adelantado a través de www.ventanillamovilidad.com.co, por ello, extendemos la invitación para que las personas interesadas en realizar estos trámites adelanten el proceso a través de nuestra plataforma por tecnología que ofrece seguridad de los datos.

Beneficios de la virtualización

Este avance permite que la ciudadanía obtenga una revisión (preaprobación) de los documentos necesarios (requisitos) para adelantar el trámite sin desplazarse a una sede, optimizando de esta forma el tiempo, evitando reprocesos y el pago de comisiones a intermediarios.

Con el correo electrónico registrado, la persona interesada, puede desde un computador o celular con internet gestionar la cita para la atención, enviar los documentos a través de la plataforma, realizar el pago y recibir la validación de sus documentos sin salir de casa. Todo a través de su correo electrónico registrado.

Cómo acceder los trámites virtuales

- Las personas interesadas deben ingresar a www.ventanillamovilidad.com.co, crear una cuenta. Si ya la tienen, ingresan con su usuario y contraseña registrada.
- Luego, seleccionar el trámite a realizar y seguir los pasos indicados en la plataforma.
- Al correo electrónico llegará el mensaje indicando la preaprobación o rechazo del trámite.
- En caso de ser aprobado, se debe ingresar al Historial de solicitudes y retomar el trámite para pagar a través de PSE evitando filas, o si se puede pagar en el módulo de pago de la Ventanilla.

Cifras que reflejan el avance

- Durante los tres años, cerca de 3.3 millones de personas fueron atendidas en los 19 puntos presenciales de la Ventanilla Única de Servicios, donde se gestionaron más de 5.1 millones trámites.
- Se han expedido más de 280 mil certificados de libertad y tradición de manera 100% virtual.
- Los trámites más gestionados han sido el traspaso de propiedad, renovación y expedición de licencia de conducción, levantamiento e inscripción de prenda y renovación de tarjetas de operación.

Compromiso con la eficiencia y la seguridad

Desde su puesta en marcha en marzo de 2022, la Ventanilla Única de Servicios ha sido un referente en modernización y optimización de los servicios de tránsito y transporte en Bogotá. Con la implementación de la virtualización de trámites, se fortalece el compromiso de ofrecer un servicio eficiente y ágil eliminando barreras y garantizando un acceso más transparente para los ciudadanos.

BOLETÍN DE PRENSA



VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



Adicionalmente la seguridad de la información al implementar con recursos y mecanismos de seguridad para controlar el acceso a datos y servicios, protegiendo la información sensible de los usuarios.

Para más información sobre los trámites disponibles, ingrese a www.ventanillamovilidad.com.co o siga nuestras redes sociales en @ventanillamovilidad.

Más información en la Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999 o WhatsApp: 3173698647

Ventanilla Única de Servicios ¡Eficiente, ágil y segura!