

Comunicado de prensa No. 002

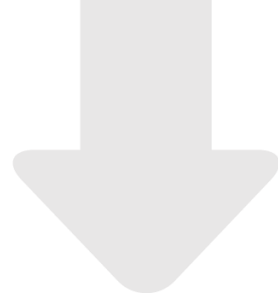
Jueves, 28 de septiembre de 2023

El Consorcio Circulemos Digital, operador de la Ventanilla Única de Servicios, en virtud del contrato de Concesión 2021-2519, suscrito con la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá, se permite recordar a la ciudadanía que, los únicos canales autorizados de información, contacto y consulta no presenciales de la Ventanilla Única de Servicios (VUS) son:

1. El único sitio web de la Ventanilla Única de Servicios, autorizado por la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) de Bogotá, es www.ventanillamovilidad.com.co; página oficial desde donde la ciudadanía puede acceder a citas y trámites de tránsito y transporte de la capital.
2. El agendamiento para la atención presencial en nuestras 19 sedes es gratuito, se realiza directamente en nuestro sitio web con previo registro de datos y no necesita de intermediarios.
3. Para acceder a información y recibir asesoría, los canales de comunicación son: La línea de atención al ciudadano (601) 291 6999, WhatsApp +57 317 3698647, o al correo electrónico contactenos@ventanillamovilidad.com.co
4. En redes sociales nos encuentran en X como @VentanillaMov; en Instagram, Ventanilla Movilidad; en Facebook, Ventanilla Movilidad; en TikTok, Ventanillamovilidad; y en YouTube como @ventanillamovilidad.

Hacemos un llamado a la ciudadanía para que se abstengan de efectuar trámites y solicitar servicios relacionados con tránsito y transporte de Bogotá, en páginas web diferentes a la oficial ¡Proteja sus datos personales!

Los invitamos a verificar la información oficial en la Secretaría Distrital de



Movilidad y en los canales autorizados de la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá.

¡Todos los servicios y trámites de tránsito y transporte de Bogotá en un solo lugar!

Eficiente, ágil y segura.