

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD EN ACCESIBILIDAD WEB WCAG 2.1 Y NTC 5854 NIVEL AAA PARA LA PÁGINA DE LA VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

Tabla de contenido

1.	Introducción	5
2.	Perceptible	5
2.1.	Pauta 1.1. Alternativas de texto	5
2.1.1.	Criterio 1.1.1. Contenido no textual:	5
2.2.	Pauta 1.2. Medios basados en el tiempo	7
2.2.1.	Criterio 1.2.1 Solo audio y solo video (pregrabado)	7
2.2.2.	Criterio 1.2.2 Subtítulos (pregrabados):	8
2.2.3.	Criterio 1.2.3 Descripción de audio o alternativa multimedia (pregrabada)	9
2.2.4.	Criterio 1.2.5 Descripción de audio (pregrabada)	10
2.2.5.	Criterio 1.2.7 Descripción de audio extendida (pregrabada)	11
2.2.6.	Criterio 1.2.8 Medios alternativos (pregrabados)	12
2.3.	Pauta 1.3 Adaptable	13
2.3.1.	Criterio 1.3.1 Información y relaciones	13
2.3.2.	Criterio 1.3.2 Secuencia significativa	14
2.3.3.	Criterio 1.3.3 Características sensoriales	15
2.3.4.	Criterio 1.3.4 Orientación	16
2.3.5.	Criterio 1.3.5 Identificar el propósito de la entrada	16
2.3.6.	Criterio 1.3.6 Identificar Propósito	18
2.4.	Pauta 1.4 Distinguible	19
2.4.1.	Criterio 1.4.1 Uso del color	19
2.4.2.	Criterio 1.4.2 Control de audio	20
2.4.3.	Criterio 1.4.3 Contraste (Mínimo):	21
2.4.4.	Criterio 1.4.4 Cambiar el tamaño del texto	22
2.4.5.	Criterio 1.4.5 Imágenes de texto	23
2.4.6.	Criterio 1.4.6 Contraste (mejorado)	24
2.4.7.	Criterio 1.4.8 Presentación visual	25

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.8.	Criterio 1.4.9 Imágenes de texto (sin excepción)	26
2.4.9.	Criterio 1.4.10 Reflujo:	27
2.4.10.	Criterio 1.4.11 Contraste no textual:.....	27
2.4.11.	Criterio 1.4.12 Espaciado de texto	28
2.4.12.	Criterio 1.4.13 Contenido al pasar el mouse o enfocar	30
3.	Operable.....	31
3.1.	Pauta 2.1 Teclado accesible	31
3.1.1.	Criterio 2.1.1 Teclado.....	31
3.1.2.	Criterio 2.1.2 Sin trampa de teclado	32
3.1.3.	Criterio 2.1.3 Teclado (sin excepción).....	32
3.2.	Pauta 2.2 Tiempo suficiente	33
3.2.1.	Criterio 2.2.3 Sin tiempo	33
3.3.	Pauta 2.4 Navegable	33
3.3.1.	Criterio 2.4.1 Bloqueos de derivación	33
3.3.2.	Criterio 2.4.2 Página titulada	34
3.3.3.	Criterio 2.4.3 Orden de enfoque	34
3.3.4.	Criterio 2.4.4 Propósito del enlace (en contexto)	35
3.3.5.	Criterio 2.4.5 Múltiples formas	36
3.3.6.	Criterio 2.4.6 Encabezados y etiquetas	37
3.3.7.	Criterio 2.4.7 Enfoque visible	37
3.3.8.	Criterio 2.4.8 Ubicación	37
3.3.9.	Criterio 2.4.9 Propósito del enlace (solo enlace)	38
3.3.10.	Criterio 2.4.10 Encabezados de sección	38
3.4.	Pauta 2.5 Modalidades de entrada	38
3.4.1.	Criterio 2.5.1 Gestos del puntero	38
3.4.2.	Criterio 2.5.2 Cancelación de puntero	38
3.4.3.	Criterio 2.5.3 Etiqueta en el nombre.....	38
3.4.4.	Criterio 2.5.5 Tamaño del objetivo	38

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.4.5.	Criterio 2.5.6 Mecanismos de entrada concurrente	40
4.	Comprensible	40
4.1.	Pauta 3.1 Legible	40
4.1.1.	Criterio 3.1.1 Idioma de la página.....	40
4.1.2.	Criterio 3.1.2 Lenguaje de las partes.....	41
4.1.3.	Criterio 3.1.3 Palabras inusuales.....	41
4.1.4.	Criterio 3.1.4 Abreviaturas	42
4.1.5.	Criterio 3.1.5 Nivel de lectura.....	43
4.2.	Pauta 3.2 Previsible	43
4.2.1.	Criterio 3.2.1 Enfocado.....	43
4.2.2.	Criterio 3.2.2 En la entrada.....	43
4.2.3.	Criterio 3.2.3 Navegación consistente	43
4.2.4.	Criterio 3.2.4 Identificación consistente	43
4.2.5.	Criterio 3.2.5 Cambio a petición	43
4.3.	Pauta 3.3 Asistencia de entrada.....	44
4.3.1.	Criterio 3.3.1 Identificación de errores	44
4.3.2.	Criterio 3.3.2 Etiquetas o instrucciones.....	44
4.3.3.	Criterio 3.3.3 Sugerencia de error	44
4.3.4.	Criterio 3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, de datos)	45
4.3.5.	Criterio 3.3.5 Ayuda	45
4.3.6.	Criterio 3.3.6 Prevención de errores (todos)	47
5.	Robusto	47
5.1.	Pauta 4.1 Compatible	47
5.1.1.	Criterio 4.1.1 Analizando	47
5.1.2.	Criterio 4.1.2 Nombre, Rol, Valor.....	47
5.1.3.	Criterio 4.1.3 Mensajes de estado	47
6.	Elementos no contenidos	47

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

1. Introducción

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de concesión 2021-2519 de 2021 se declara que el sitio web www.ventanillamovilidad.com.co, incluyendo sus subdominios, ha sido evaluado y cumple con los criterios de accesibilidad establecidos en las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.1) y la norma técnica colombiana NTC 5854:2011 (Accesibilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación - Requisitos de Accesibilidad para Contenidos Web) alcanzando un nivel de conformidad AAA.

El presente documento tiene como objetivo detallar los resultados de estas evaluaciones, realizadas a través de herramientas de validación automática como Google Lighthouse, Silktide, Screen Reader y Axe DevTools, complementadas con revisiones manuales que aseguran el cumplimiento integral de los criterios de éxito relacionados con las WCAG 2.1.

El contenido está dirigido a usuarios de las páginas web, incluyendo personas con discapacidad y otras condiciones que requieren accesibilidad digital, así como a las entidades responsables de la supervisión y cumplimiento de estas normas. En el documento, se incluyen los criterios de éxito alcanzados por el portal web, ofreciendo un panorama claro sobre cómo se garantiza la inclusión digital y la usabilidad para todos los usuarios.

2. Perceptible

Desde el Consorcio Circulemos Digital hemos trabajado para que todos los elementos de contenido visual, textual y multimedia de nuestro portal sean perceptibles para cualquier usuario, aplicando medidas que faciliten su accesibilidad. A continuación, presentamos el desglose de los criterios de éxito implementados:

2.1. Pauta 1.1. Alternativas de texto

2.1.1. Criterio 1.1.1. Contenido no textual:

Se han proporcionado alternativas de texto para todos los elementos no textuales (como imágenes y gráficos), permitiendo que los usuarios que emplean tecnologías asistivas (aquellas que ayudan a las personas con o sin discapacidad a realizar actividades de

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

forma más eficiente), comprendan el contenido visual mediante descripciones claras y relevantes.



The banner features a dark blue background with a green car on the right. The main headline reads: "Todos los servicios de tránsito y transporte de Bogotá en un solo lugar." Below it, a sub-headline says: "Agenda tu cita de forma gratuita y sin intermediarios. ¡Eficiente, ágil y segura!" There are three buttons: "Cómo agendarte", "Salida Patios", and "Agenda tu cita". On the right, a car with license plate "VUS 123" is shown with the text: "¡Pronto en el Salón del Automóvil tu oportunidad para matricular ese auto soñado!" The logo "VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS" is at the bottom left, and other logos are at the bottom right.

Contenido destacado



Agenda tu cita

¿Quieres agendar tu cita para ser atendido?



Trámites

Infórmate sobre los requisitos de cada uno de



Noticias

¡Descarga gratis los

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.2. Pauta 1.2. Medios basados en el tiempo

2.2.1. Criterio 1.2.1 Solo audio y solo video (pregrabado)

El contenido solo de audio o solo de video pregrabado se complementa con alternativas textuales detalladas.

Aprende a agendar tu cita

Para acceder a los servicios y trámites de tránsito y transporte en Bogotá debes pasar por una prueba, regístrate agendando estas instrucciones.

El contenido de esta página es un video pregrabado que muestra los pasos para agendar una cita en la Ventanilla Única de Servicios de Bogotá.



Pasos a seguir:

1. Haz clic en el botón **Agenda tu cita** ubicado en el banner principal.
2. Llégalos al siguiente clic sobre **Acceso**. Agrega con tu Número de documento de identidad y contraseña.
3. Clic en **Trámites** e **Ir a aquí**.
4. Elige la categoría de trámites.
5. Seleccióna el trámite a realizar.
6. Clic en **Presencial**.
7. Seleccióna el punto de atención más cercano.
8. Elige una fecha para pasar a tu cita.
9. Seleccióna el hora de tu preferencia.
10. Verificación de datos personales y clic en **Confirmar**.
11. Se debe recibir la confirmación de la cita ingresada a tu correo electrónico. **Revisa la bandeja de entrada, de correo no deseado y/o SPAM.**

Importante: Cuando se correo electrónico, habiendo presentado el código QR a favor al punto de atención seleccionado.

Si por alguna razón necesitas asistencia gratuita o personal en tu cuenta con la finalidad de ayudarte para la prueba no dudes en escribir a **soporte**, te ayudaremos en cualquier momento.

Para más información o asistencia inmediata a la prueba de atención al ciudadano visitá **soporte** o visita **soporte** en la información a través del formulario **Contáctanos** del siguiente enlace soporte@ventanillamovilidad.com.co

Tu correo electrónico será la información de contacto para cualquier consulta.

En el siguiente video aprenderás en un paso a paso:



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.2.2. Criterio 1.2.2 Subtítulos (pregrabados):

Todos los videos pregrabados en el sitio incluyen subtítulos precisos para usuarios con dificultades auditivas.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.2.3. Criterio 1.2.3 Descripción de audio o alternativa multimedia (pregrabada)

Los contenidos multimedia cuentan con alternativas de texto o descripciones de audio que transmiten información relevante para usuarios con discapacidad visual

Paso a paso

1. Haz clic en el botón **Agenda tu cita** ubicado en el banner principal.
2. Luego del [registro de datos personales](#), ingresa con tu número de documento de identidad y contraseña.
3. Da clic en **Trámites – Inicia aquí**.
4. Elige la categoría del trámite.
5. Selecciona el trámite a realizar.
6. Da clic en **Presencial**.
7. Selecciona el punto de atención más cercano.
8. Elige una fecha para asistir a la cita.
9. Selecciona la hora de tu preferencia.
10. Verifica los datos personales y da clic en **Confirmar**.
11. ¡Listo! Verifica la confirmación de la cita ingresando a tu correo electrónico. **Revisa la bandeja de entrada, de correo no deseado y/o SPAM.**

Importante: Guarda el correo electrónico, deberás presentar el código QR al llegar al punto de atención seleccionado.

Si por motivos personales, síntomas gripales o porque aún no cuentas con la totalidad de requisitos para el trámite no puedes asistir a la cita, te invitamos a [cancelarla o reprogramarla](#).

Para más información o asesoría comunícate a la Línea de atención al ciudadano (601) 291-6999 o realiza una Solicitud de información a través del formulario '**Contáctenos**' del siguiente enlace www.ventanillamovilidad.com.co/contactenos.

También puedes agendar tu cita ingresando a www.movilidadbogota.gov.co

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE MOVILIDAD</small>	Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.2.4. Criterio 1.2.5 Descripción de audio (pregrabada)

Los contenidos pregrabados incluyen descripciones en audio para comunicar el contenido visual significativo.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.2.5. Criterio 1.2.7 Descripción de audio extendida (pregrabada)

Se ofrece una descripción extendida en audio en aquellos videos en los que se requiere contexto visual adicional.



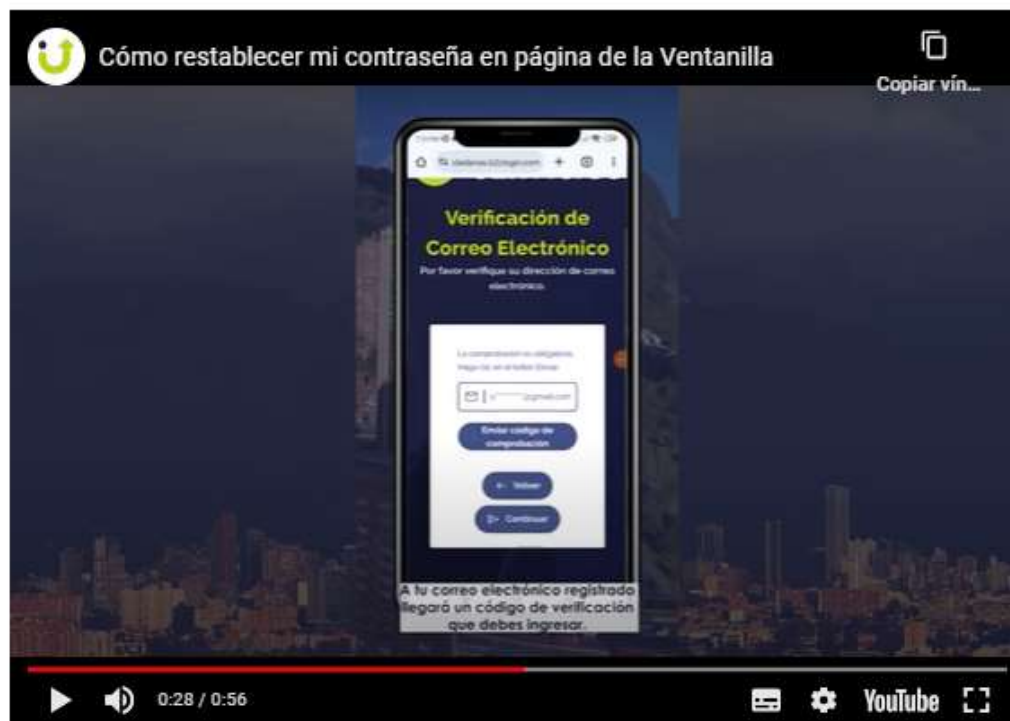
Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.2.6. Criterio 1.2.8 Medios alternativos (pregrabados)

Se proporciona una alternativa en medios pregrabados, permitiendo el acceso al contenido de forma personalizada.

2. Selecciona la opción 'Olvidé mi contraseña'.
3. Digita tu número de identificación y da clic en enviar.
4. Solicita el envío del código de comprobación al correo electrónico registrado.
5. Ingresa a la bandeja de entrada de tu correo y copia el código que recibiste.
6. Pega o escribe el código de seis dígitos en la página de la Ventanilla.
7. Una vez validado, escribe la nueva contraseña y confírmala. ¡Listo! Has restablecido tu contraseña, ingresa nuevamente y agenda tu cita. Haz clic en el video para mostrarte como puedes hacer tu restablecimiento de contraseña de manera fácil.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.3. Pauta 1.3 Adaptable

2.3.1. Criterio 1.3.1 Información y relaciones

Toda la información está organizada visual y estructuralmente para mantener relaciones coherentes y comprensibles, tanto visual como programáticamente.



Inicio > Paso A Pasos >

Paso a pasos

Buscar paso a pasos



Recategoriza tu licencia iniciando el trámite desde cualquier lugar



Así solicitas la regrabación de chasis o serial de tu vehículo



Si te has registrado previamente en nuestro sistema para agendar una cita, te contamos que, a partir del **15 de julio**, como medida de seguridad, te será solicitado el **restablecimiento de tu contraseña**.

🔒 ****

¡Agradecemos tu comprensión!

Atención: desde mañana necesitarás restablecer tu contraseña

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.3.2. Criterio 1.3.2 Secuencia significativa

Los elementos se presentan en un orden lógico y significativo para facilitar la comprensión a usuarios de tecnologías asistivas.

[Inicio](#) > [Noticias](#) >

Noticias y comunicados



[¡Descarga gratis los formularios para tus trámites y aprende a diligenciarlos!](#)

¡No pagues por lo que es gratis!, te mostramos cómo descargar los formularios necesarios para los trámites de tránsito y transporte en Bogotá.

Lunes, 21 de octubre de 2024



[Claves y trámites esenciales para motociclistas](#)

Esta información es para ti, si haces parte de los motociclistas a los que les gusta rodar seguros por la ciudad.

Miércoles, 16 de octubre de 2024



[¡Atención! 390 mil licencias de conducción están vencidas en Bogotá](#)

Evite multas e inmovilizaciones, esta información le interesa.

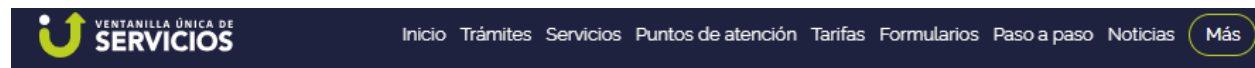
Viernes, 4 de octubre de 2024

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.3.3. Criterio 1.3.3 Características sensoriales

La información no depende exclusivamente de características sensoriales, como el color, para transmitir el contenido.



Inicio > Trámites > Cambio De Servicio De Un Vehículo

Cambio de servicio de un vehículo

Obtener el cambio de servicio de público a particular de un vehículo automotor tipo taxi, siempre y cuando este haya cumplido cinco (5) años en el servicio contados a partir de la expedición de la tarjeta de operación, cambio de servicio público especial a particular o de servicio oficial a particular.

Tarifas del trámite

- Carro: \$ 408.750

Condiciones y requisitos

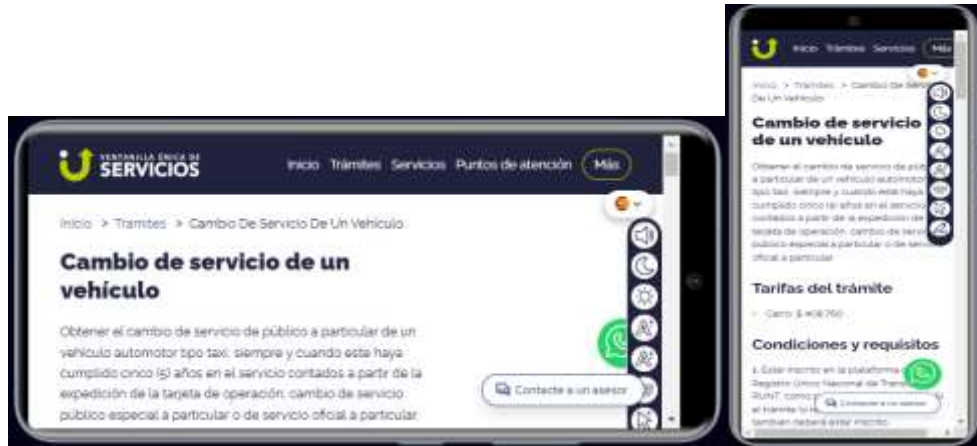
1. Estar inscrito en la plataforma del Registro Único Nacional de Tránsito RUNT, como persona natural o jurídica. Si el trámite lo realiza un tercero, este también deberá estar inscrito.
2. El SOAT debe estar vigente en la plataforma del Registro Único Nacional de Tránsito RUNT.
3. Estar a paz y salvo en multas por infracciones a las normas de tránsito.
4. Pago del valor del trámite (en el banco autorizado, que se encuentra en los puntos de atención de la Ventanilla).
5. En el caso de persona jurídica, se verifica del Certificado de Existencia y Representación Legal en el sistema RUES.

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.3.4. Criterio 1.3.4 Orientación

El contenido es accesible en ambas orientaciones, retrato y paisaje, sin pérdida de funcionalidad o legibilidad.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

2.3.5. Criterio 1.3.5 Identificar el propósito de la entrada

Los campos de entrada y formularios están claramente etiquetados para que su propósito sea comprensible.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

Contáctenos

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias. (PQRS)

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Nombre *

Apellidos *

Tipo de documento *

Número de documento *

Placa (opcional, si aplica)

Correo electrónico *

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.3.6. Criterio 1.3.6 Identificar Propósito

Los campos de entrada incluyen atributos para ayudar a los asistentes automatizados a interpretar su propósito.

Inicio > Contactenos >



Boletines, Reclamos y Sugerencias. (PQRS)

Los campos con (*) son obligatorios.

Ingresar tus nombres

Apellidos*

Tipo de documento*

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4. Pauta 1.4 Distinguible

2.4.1. Criterio 1.4.1 Uso del color

No se depende del color como único indicador visual para transmitir información, sino que se garantiza que todos los elementos sean comprensibles sin necesidad de distinguir colores específicos.



Inicio > Contáctenos >

Contáctenos

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias. (PQRS)

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Nombre *

Escriba sus nombres

Apellidos *

Escriba sus apellidos

Tipo de documento *

Seleccione un tipo de documento

Número de documento *

Escriba su número de documento

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE MOVILIDAD</small>	Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.2. Criterio 1.4.2 Control de audio

Cualquier audio que se reproduzca automáticamente en el sitio web incluye controles de pausa y ajuste de volumen.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

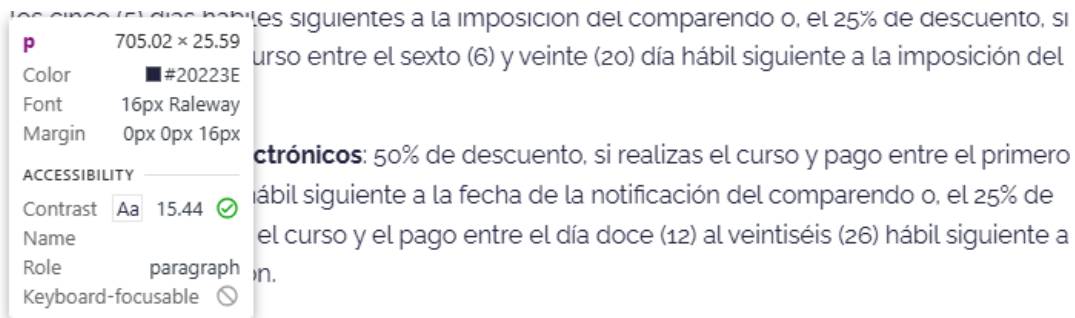
Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.3. Criterio 1.4.3 Contraste (Mínimo):

Se asegura un contraste adecuado entre el texto y el fondo para facilitar la lectura con la herramienta adobe color



Fuente: color.adobe.com



Ahora es momento de agendar tu cita siguiendo estos pasos:

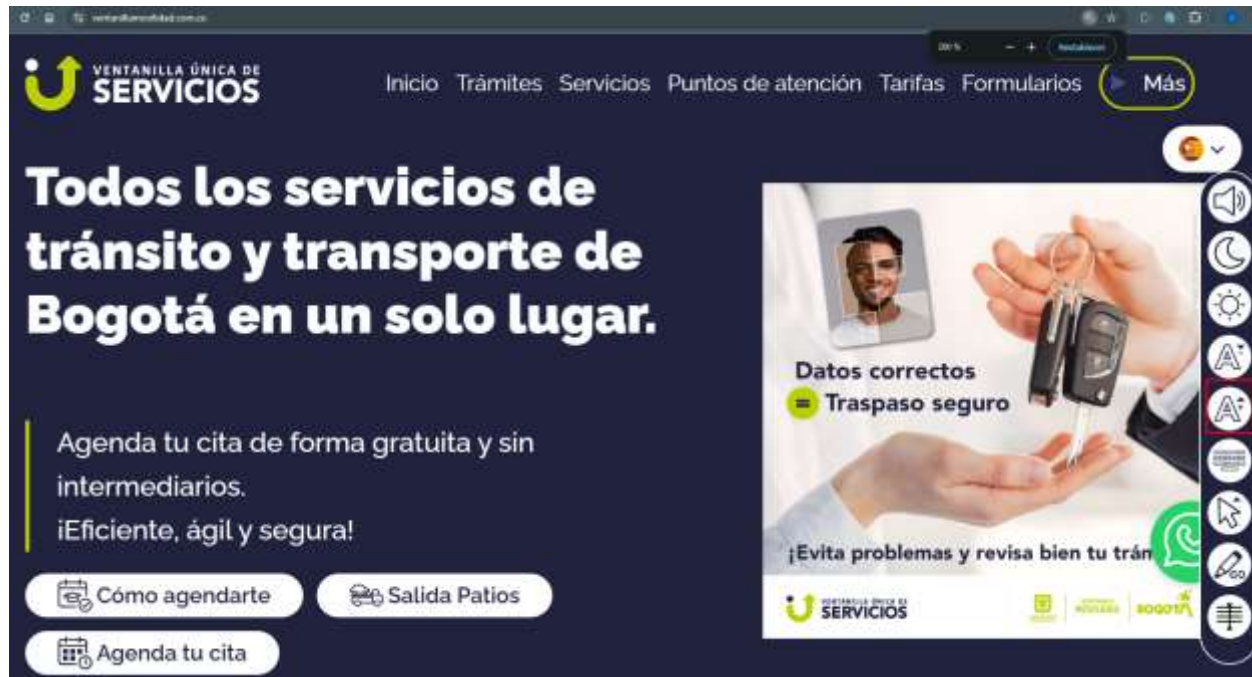
1. Ingrese desde www.ventanillamovilidad.com.co o www.movilidadbogota.com.co

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.4. Criterio 1.4.4 Cambiar el tamaño del texto

El sitio permite la ampliación de texto hasta un 200% sin pérdida de funcionalidad ni de legibilidad.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.5. Criterio 1.4.5 Imágenes de texto

Evitamos el uso de imágenes de texto, salvo en casos excepcionales en los que es esencial para la presentación del contenido.

¡Atención! 390 mil licencias de conducción están vencidas en Bogotá

Evite multas e inmovilizaciones, esta información le interesa.

Viernes, 4 de octubre de 2024



Entrega de licencia de conducción - Foto: Felipe Rocha © Consorcio Ciclovías Digital, 2023

- El 89% de las licencias pendientes por renovar en la capital corresponde a servicio público, el 9,5 % a servicio particular y el 1,46% a motocicleta.
- Para revisar la fecha de vencimiento hay que darle la vuelta a la licencia de conducción, al respaldo se encuentra la información.

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.6. Criterio 1.4.6 Contraste (mejorado)

En los casos en que sea posible, se incrementa el contraste visual para una mayor accesibilidad.

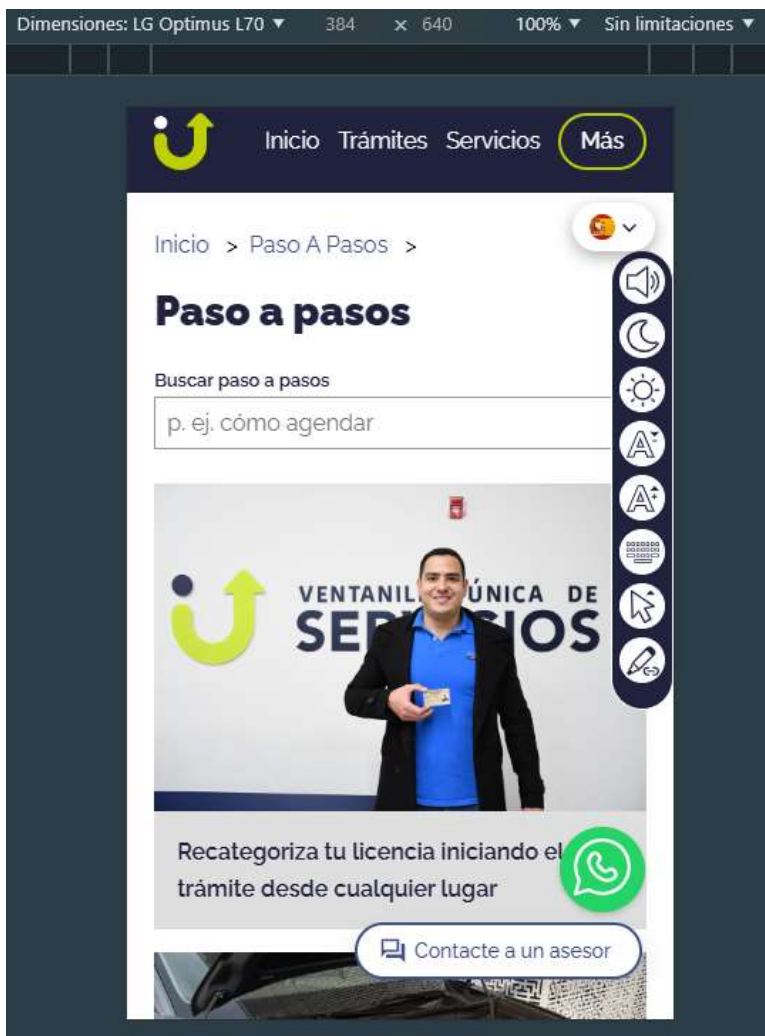


Fuente: color.adobe.com

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.7. Criterio 1.4.8 Presentación visual

Los elementos visuales y textuales están diseñados para facilitar la comprensión, asegurando su claridad, adaptabilidad y personalización mediante los controles presentes en el menú de accesibilidad, de acuerdo con lo establecido en la norma para este criterio.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.8. Criterio 1.4.9 Imágenes de texto (sin excepción)

Solo utilizamos imágenes de texto cuando es estrictamente necesario para la comunicación del contenido, manteniendo una relación de contraste, color y tamaño para facilitar la lectura a personas con baja visión.

Atención: desde mañana necesitarás restablecer tu contraseña

Pensando en la seguridad de tus datos personales, se han implementado mejoras y actualizaciones en nuestro sistema.

Última actualización: Martes, 23 de julio de 2024



Agendamiento_Jul2024_1120.png

Por ello, si ya estás registrado, deberás restablecer tu contraseña para ingresar nuevamente. Sigue estos pasos:

1. Ingresa a www.ventanillamovilidad.com.co, a la opción 'Agenda tu cita', en el banner principal.
2. Selecciona la opción 'Dividí mi contraseña'
3. Digita tu número de identificación y da clic en enviar.

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

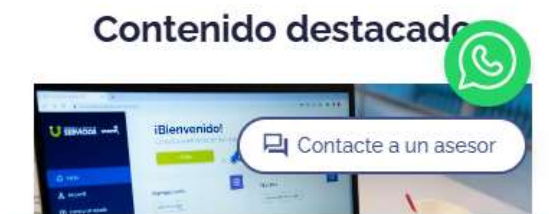
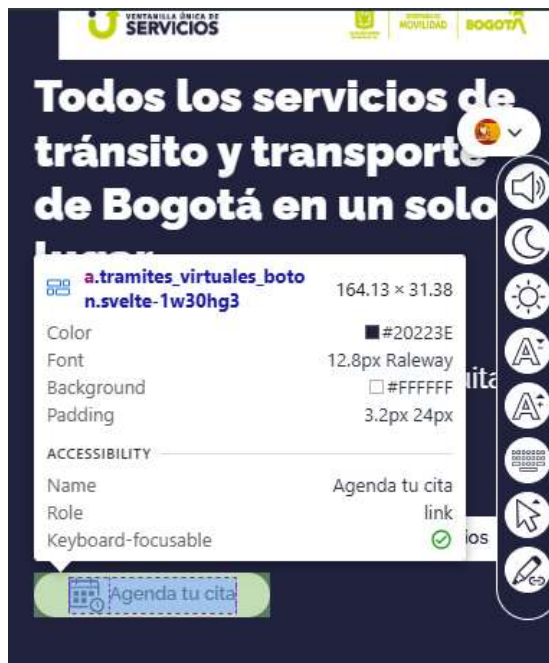
Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.9. Criterio 1.4.10 Reflujo:

El contenido se adapta automáticamente a la pantalla sin necesidad de desplazarse horizontalmente.

2.4.10. Criterio 1.4.11 Contraste no textual:

Los elementos interactivos y gráficos no textuales cumplen con los requisitos de contraste para facilitar la interacción.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025



Fuente: color.adobe.com

2.4.11. Criterio 1.4.12 Espaciado de texto

El espaciado de texto, ajustable desde el menú de accesibilidad, está diseñado para adaptarse a las necesidades de personas con discapacidades visuales o dificultades de lectura, proporcionando opciones de personalización que mejoran la legibilidad y la comprensión.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

2.4.12. Criterio 1.4.13 Contenido al pasar el mouse o enfocar

La información emergente al pasar el mouse o enfocar es accesible y permanece visible el tiempo necesario para facilitar su comprensión.

Contáctenos

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias. (PQRS)

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Nombre *

Apellidos *

Tipo de documento *

Número de documento *

Placa (opcional, si aplica)

Correo electrónico *

Grupo de PQRS *

Manifestación de descontento o inconformidad, por un proceso relacionado con la prestación de los servicios de la Ventanilla Única de Servicios.

Tipo de PQRS *

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

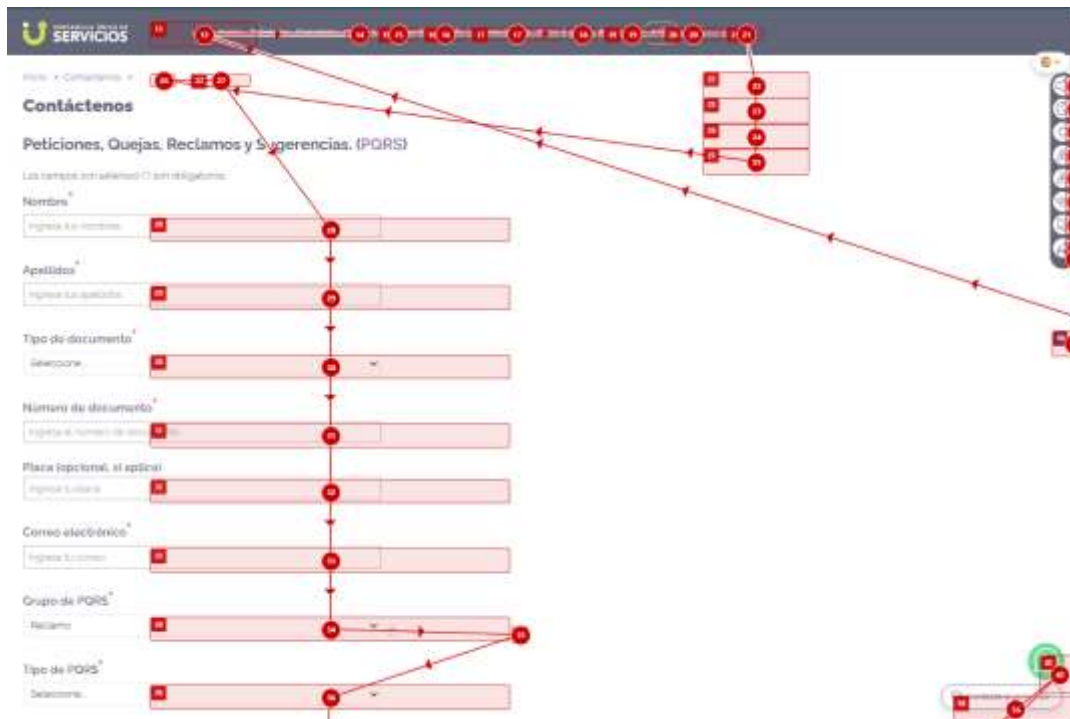
3. Operable

A continuación, detallamos los criterios de éxito implementados para que el contenido y las funcionalidades del portal sean operables por todos los usuarios, permitiendo el uso por medio del teclado, ofreciendo tiempo suficiente para leer el contenido, y asegurando la accesibilidad de los elementos de navegación y entrada.

3.1. Pauta 2.1 Teclado accesible

3.1.1. Criterio 2.1.1 Teclado

Todas las funciones del sitio son accesibles mediante teclado, posibilitando que los usuarios naveguen y accedan a todas las funcionalidades sin necesidad de un dispositivo apuntador.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

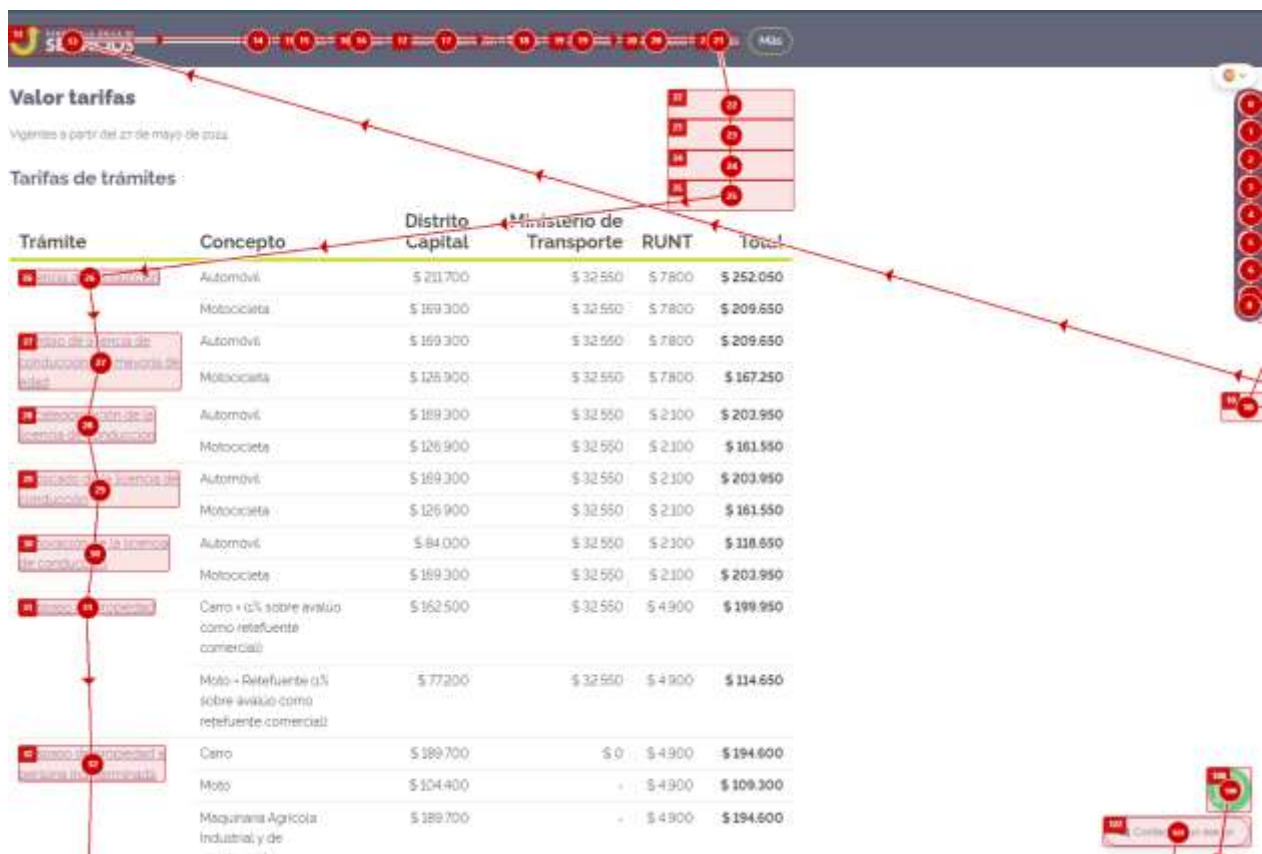
Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.1.2. Criterio 2.1.2 Sin trampa de teclado

Los usuarios pueden navegar sin quedar atrapados en ningún elemento del teclado.

3.1.3. Criterio 2.1.3 Teclado (sin excepción)

Todo el contenido y la funcionalidad del portal es accesible con el teclado sin excepciones, sin requerir una determinada velocidad en la pulsación de las teclas.



Trámite	Concepto	Distrito Capital	Ministerio de Transporte RUNT	Total	
01. Licencia de conducir	Automóvil	\$ 211.700	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 252.050
	Motocicleta	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 209.650
02. Plan de tránsito de conducción	Automóvil	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 209.650
	Motocicleta	\$ 126.900	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 167.250
03. Licencia de tránsito de transporte	Automóvil	\$ 189.300	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 203.950
	Motocicleta	\$ 126.900	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 161.550
04. Licencia de tránsito de conducción	Automóvil	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 203.950
	Motocicleta	\$ 126.900	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 161.550
05. Licencia de tránsito de transporte	Automóvil	\$ 84.000	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 118.650
	Motocicleta	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 203.950
06. Licencia de tránsito de transporte	Carro + 0% sobre avalúo como refuente comercial	\$ 162.500	\$ 32.550	\$ 4.900	\$ 199.950
	Moto - Refuente 0% sobre avalúo como refuente comercial	\$ 77.200	\$ 32.550	\$ 4.900	\$ 114.650
07. Licencia de tránsito de transporte	Carro	\$ 189.700	\$ 0	\$ 4.900	\$ 194.600
	Moto	\$ 104.400	-	\$ 4.900	\$ 109.300
	Maquinaria Agrícola Industrial y de	\$ 189.700	-	\$ 4.900	\$ 194.600

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.2. Pauta 2.2 Tiempo suficiente

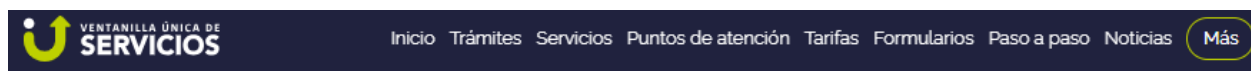
3.2.1. Criterio 2.2.3 Sin tiempo

Para todos los contenidos del portal, no existen límites de tiempo, permitiendo que los usuarios interactúen sin presión temporal.

3.3. Pauta 2.4 Navegable

3.3.1. Criterio 2.4.1 Bloqueos de derivación

Proporcionamos métodos para evitar bloques de contenido repetidos, facilitando a los usuarios acceder directamente al contenido principal.



Inicio > **Trámites** > Cambio De Características

Cambio de características

Conversión a gas natural de un vehículo automotor o cualquier otro tipo de combustible permitido por la normatividad vigente y cambio de carrocería de un vehículo automotor. Procedimiento físico y mecánico mediante el cual un vehículo automotor puede ser modificado con el fin de cumplir una función diferente o mejorar su funcionamiento, higiene o seguridad.

Tarifas del trámite

- Cambio de Carrocería - Carro, Moto: \$ 197.200
- Conversión a Gas Natural: \$ 197.200
- Transformación Remolques y Semiremolques por adición o retiro de ejes: \$ 197.200

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.3.2. Criterio 2.4.2 Página titulada

Cada página del portal tiene un título descriptivo y claro, ayudando a los usuarios a identificar el contenido de manera efectiva.

3.3.3. Criterio 2.4.3 Orden de enfoque

El orden de enfoque es lógico e intuitivo, asegurando una navegación fluida con el teclado.

Inicio > Trámites >

Trámites

Antes de dirigirse a un punto de atención presencial de la Ventanilla Única de Servicios, por favor lea las siguientes instrucciones y recomendaciones que deberá tener en cuenta para que pueda realizar su trámite de manera eficiente, ágil y segura, y obtener el resultado esperado a su solicitud:

- La Ventanilla Única de Servicios no tiene intermediarios.
- Todos nuestros trámites y servicios tienen una [tarifa establecida por norma](#).
- Debe [agendar su cita con anterioridad](#).

Buscar trámite

p. ej. Licencia de conducción

Filtrar búsqueda

Trámites realizables en línea

▼ Actualización de información comparendos y acuerdos de Pago

Si han transcurrido tres (3) días hábiles de haber realizado el pago de comparendo, acuerdo de pago y/o curso sobre normas de tránsito u obtenido la Resolución de revocatoria, exoneración o prescripción la información no ha sido actualizada en la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) y/o Sistema Integrado de Información Sobre Multas y Sanciones (SIMIT) solicite la actualización.

► [Blindaje de un vehículo automotor](#)

► [Cambio de características](#)

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.3.4. Criterio 2.4.4 Propósito del enlace (en contexto)

Los enlaces son descriptivos y proporcionan información suficiente sobre su propósito en contexto, ayudando a los usuarios a comprender su función.

<p>1. Formulario de solicitud de trámite automotor: es uno de los requisitos para los trámites de Registro Distrital de Automotores. Este documento es de carácter nacional y te permite, siendo persona natural o jurídica, solicitar tus trámites ante la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM).</p> <p>Aprende a diligenciarlo en este enlace.</p> <p>2. Formulario solicitud Certificado de Libertad y Tradición con copias: como su nombre lo indica, solo se debe presentar en caso de solicitar el Certificado de Libertad y Tradición con copias, esto se realiza de forma presencial.</p> <p>Para diligenciarlo, relaciona la fecha en la que realizas el trámite, el número de placa de vehículo, tu nombre completo, tipo y número de documento de identidad, y los documentos que necesitas, por ejemplo: la factura de compra o el manifiesto de importación y por último firma del propietario o tercero autorizado.</p> <p>Consulta más información en este enlace.</p> <p>3. Exposición de razones para traspaso de un vehículo a favor de persona indeterminada: es uno de los requisitos para radicar el trámite de traspaso a persona indeterminada.</p> <p>Lo diligencias con el número de la placa del vehículo, la fecha exacta en la que se hizo entrega de este a un tercero, ciudad y fecha en la que se radicará el trámite en la Ventanilla, y, por último, nombres completos, número de identificación y firma del o los propietarios del automotor.</p> <p>4. Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola y de construcción autopropulsada: es requisito para radicar un trámite de maquinaria de construcción, agrícola o industrial diligencia cada uno de los campos conforme se solicita en el documento.</p>

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.3.5. Criterio 2.4.5 Múltiples formas

Se ofrecen múltiples métodos para encontrar contenidos específicos, como menús de navegación, barras de búsqueda, y enlaces de acceso rápido.

Trámites

Antes de dirigirse a un punto de atención presencial de la Ventanilla Única de Servicios, por favor lea las siguientes instrucciones y recomendaciones que deberá tener en cuenta para que pueda realizar su trámite de manera eficiente, ágil y segura, y obtener el resultado esperado a su solicitud:

- La Ventanilla Única de Servicios no tiene intermediarios.
- Todos nuestros trámites y servicios tienen una [tarifa establecida por norma](#).
- Debe [agendar su cita con anterioridad](#).

Buscar trámite

Filtrar búsqueda

Trámites realizables en línea

9 trámites encontrados con "Cam"

- ▶ Cambio de características
- ▶ Cambio de carrocería de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de color de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de motor de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada.
- ▶ Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
- ▶ Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad
- ▶ Cambio de placas de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de servicio de un vehículo

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.3.6. Criterio 2.4.6 Encabezados y etiquetas

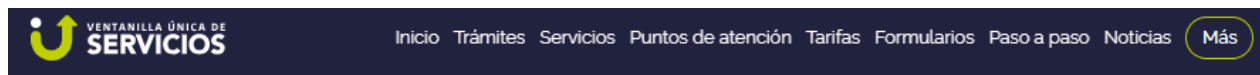
Los encabezados y etiquetas son claros y descriptivos, facilitando la navegación y comprensión del contenido.

3.3.7. Criterio 2.4.7 Enfoque visible

Los elementos interactivos muestran un indicador visible de enfoque, permitiendo a los usuarios ver en qué elemento están centrados.

3.3.8. Criterio 2.4.8 Ubicación

La página web proporciona orientación clara de ubicación en el sitio para que los usuarios sepan en qué sección se encuentran y cómo navegar al contenido deseado.



Inicio > Nosotros >

Consortio Circulemos Digital

La Concesión

En el año 2021, Data Tools S.A., Olimpia IT S.A.S. y Soluciones en Red S.A.S. unimos fuerza, talento y experiencia especializada para conformar el consorcio Circulemos Digital, para participar en la licitación que hizo la Secretaría de Movilidad Distrital para adjudicar la operación y transformación de los servicios y trámites de tránsito y transporte que se prestan a la ciudadanía en la capital del país. Resultamos ganadores y desde el primero de marzo de 2022, bajo el contrato número 2021-2519 de 2021, trabajaremos hasta el 2032 árdua y comprometidamente para operar los nuevos puntos de atención presencial y fortaleceremos los canales virtuales y digitales para que la ciudadanía, a través de la puesta en funcionamiento de la Ventanilla Única de Servicios, encuentre soluciones satisfactorias en un completo portafolio de servicios y trámites de tránsito y transporte, con mayor eficiencia, seguridad y agilidad para todos.

Misión Corporativa

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.3.9. Criterio 2.4.9 Propósito del enlace (solo enlace)

Los enlaces que aparecen sin contexto adicional son suficientemente descriptivos para que los usuarios comprendan su propósito.

3.3.10. Criterio 2.4.10 Encabezados de sección

Las secciones del contenido están organizadas con encabezados claros, facilitando la navegación y comprensión de la estructura de la página.

3.4. Pauta 2.5 Modalidades de entrada

3.4.1. Criterio 2.5.1 Gestos del puntero

Los gestos de puntero complejos no son necesarios para interactuar con el contenido; los usuarios pueden realizar interacciones con gestos simples para operar con pantallas táctiles.

3.4.2. Criterio 2.5.2 Cancelación de puntero

Las acciones activadas por el puntero pueden ser canceladas o revertidas para prevenir errores no deseados.

3.4.3. Criterio 2.5.3 Etiqueta en el nombre

Los elementos interactivos están etiquetados de forma clara para que sus nombres sean descriptivos y compatibles con tecnologías de asistencia.

3.4.4. Criterio 2.5.5 Tamaño del objetivo

El tamaño de los objetivos para las entradas del puntero (pantallas táctiles) en el sitio web tienen un tamaño adecuado para facilitar la interacción sin errores.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

▶ Más

Inicio > Tramites >

Trámites

Antes de dirigirse a un punto de atención presencial de la Ventanilla Única de Servicios, por favor lea las siguientes instrucciones y recomendaciones que deberá tener en cuenta para que pueda realizar su trámite de manera eficiente, ágil y segura, y obtener el resultado esperado a su solicitud:

- La Ventanilla Única de Servicios no tiene intermediarios.
- Todos nuestros trámites y servicios tienen una [tarifa establecida por norma](#).
- Debe [agendar su cita con anterioridad](#).

Buscar trámite Filtrar búsqueda

p. ej. Licencia de conducción

Trámites realizables en línea

- ▶ Actualización de información comparendos y acuerdos de Pago
- ▶ Blindaje de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de características
- ▶ Cambio de carrocería de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de color de un vehículo automotor
- ▶ Cambio de motor de un vehículo automotor

a.svelte-14b44w1 60 x 60

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

3.4.5. Criterio 2.5.6 Mecanismos de entrada concurrente

Se admiten varios modos de entrada de manera simultánea, permitiendo que los usuarios escojan el método que mejor se adapte a sus necesidades.

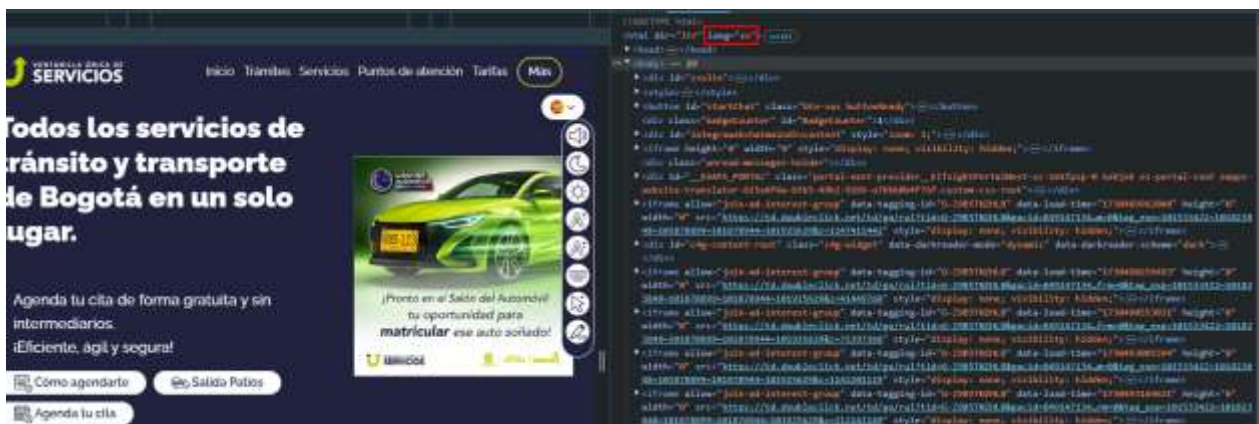
4. Comprensible

A continuación, detallamos cómo se cumplen los criterios de éxito para que el contenido de nuestro portal web sea legible, predecible y facilite la asistencia a los usuarios en la entrada de datos.

4.1. Pauta 3.1 Legible

4.1.1. Criterio 3.1.1 Idioma de la página

El idioma principal de cada página del sitio se declara correctamente en el código, permitiendo que los lectores de pantalla adapten la lectura al idioma adecuado.



Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

4.1.2. Criterio 3.1.2 Lenguaje de las partes

Cuando hay cambios de idioma en el contenido, estos están etiquetados correctamente para que los usuarios que utilizan lectores de pantalla puedan entender la información en el contexto correcto.

4.1.3. Criterio 3.1.3 Palabras inusuales

Proporcionamos definiciones o explicaciones para palabras o frases inusuales, lo cual facilita la comprensión para todos los usuarios, especialmente aquellos con discapacidades cognitivas.

ventanillamovilidad.com.co/tramites/desembargo-por-multas-infracciones-publico-apropiacion-devolucion-titulos-judicial

Tarifas del trámite

- Este trámite no tiene costo.

Condiciones y requisitos

Haga clic para ir al [Formulario para radicación de correspondencia](#) de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Soporte legal

No hay documentos de soporte legal relacionados a este trámite.

Glosario

- Multa: sanción administrativa o penal que consiste en la obligación de pagar una cantidad determinada de dinero.
- SDM: abreviatura de Secretaría Distrital de Movilidad, formula y orienta las políticas sobre la regulación y control del tránsito, el transporte público urbano en todas sus modalidades, la intermodalidad y el mejoramiento de las condiciones de movilidad y el desarrollo de infraestructura vial y de transporte.
- Infracciones: es la violación de las normas de circulación, que pueden ser cometidas por conductores, peatones o ciclistas.
- Desembargo: Son las órdenes judiciales o administrativas que establece cancelar o dejar sin efecto el embargo decretado sobre los bienes o derechos inscritos en el registro mercantil.

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

4.1.4. Criterio 3.1.4 Abreviaturas

Las abreviaturas usadas en el sitio están explicadas, permitiendo que los usuarios entiendan sus significados sin confusión.

ventanillamovilidad.com.co/tramites/actualizacion-de-informacion-comparendos-y-acuerdos-de-pago

Inicio > Tramites > Actualización De Información Comparendos Y Acuerdos De Pago

Actualización de información comparendos y acuerdos de Pago

Si han transcurrido tres (3) días hábiles de haber realizado el pago de comparendo, acuerdo de pago y/o curso sobre normas de tránsito u obtenido la Resolución de revocatoria, exoneración o prescripción la información no ha sido actualizada en la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) y/o Sistema Integrado de Información Sobre Multas y Sanciones (SIMIT) solicite la actualización.

Tarifas del trámite

- Este trámite no tiene costo.

Condiciones y requisitos

Haga clic para ir al [Formulario para radicación de correspondencia](#) de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Soporte legal

No hay documentos de soporte legal relacionados a este trámite.

Glosario

- SIMIT: es la abreviatura de Sistema Integrado de información sobre las Multas y sanciones por infracciones de Tránsito. Te permite pagar una multa de tránsito en cualquier parte del país sin importar donde fue impuesta y estar a paz y salvo en línea.
- SDM: abreviatura de Secretaría Distrital de Movilidad. formula y orienta las políticas sobre la regulación y control del tránsito, el transporte público urbano en todas sus modalidades, la intermodalidad y el mejoramiento de las condiciones de movilidad y el desarrollo de infraestructura vial y de transporte.
- Revocación: anulación, sustitución o enmienda de orden o fallo por autoridad distinta de la que había resuelto. Revocatoria

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

4.1.5. Criterio 3.1.5 Nivel de lectura

Procuramos que el contenido esté escrito en un nivel de lectura accesible y claro, optimizado para que usuarios con diferentes habilidades de lectura lo comprendan.

4.2. Pauta 3.2 Previsible

4.2.1. Criterio 3.2.1 Enfocado

No se producen cambios de contexto automáticos al enfocar elementos, lo cual da a los usuarios control sobre su experiencia de navegación.

4.2.2. Criterio 3.2.2 En la entrada

El portal no cambia de contexto automáticamente cuando un usuario introduce información; los usuarios deben confirmar cualquier acción que implique un cambio de contexto, evitando así confusión o interrupciones.

4.2.3. Criterio 3.2.3 Navegación consistente

La navegación es consistente en todas las páginas del sitio, asegurando una experiencia familiar y predecible para los usuarios.

4.2.4. Criterio 3.2.4 Identificación consistente

Los elementos que cumplen funciones similares están identificados de manera coherente en todo el sitio, ayudando a los usuarios a entender y navegar el contenido sin obstáculos.

4.2.5. Criterio 3.2.5 Cambio a petición

Los cambios en el contexto de la página se realizan únicamente cuando son solicitados explícitamente por el usuario, manteniendo una experiencia estable.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

4.3. Pauta 3.3 Asistencia de entrada

4.3.1. Criterio 3.3.1 Identificación de errores

Los errores en la entrada de datos son claramente identificados, indicando el problema para que los usuarios puedan corregirlos fácilmente.

Número de documento *

Escriba su número de documento

Placa (opcional, si aplica)

Correo electrónico *

Escriba un correo electrónico válido

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

4.3.2. Criterio 3.3.2 Etiquetas o instrucciones

Todas las entradas de datos están claramente etiquetadas y acompañadas de instrucciones concisas, facilitando el ingreso de información correcta.

4.3.3. Criterio 3.3.3 Sugerencia de error

Proporcionamos sugerencias para corregir errores en los formularios o entradas, ayudando a los usuarios a completar los datos correctamente.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

Nombre *

Los nombres deben ser palabras separadas por un solo espacio

Solo se permiten letras y espacios en el nombre o apellido

Apellidos *

Los apellidos deben ser palabras separadas por un solo espacio

Solo se permiten letras y espacios en el nombre o apellido

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

4.3.4. Criterio 3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, de datos)

Para formularios o transacciones que impliquen datos importantes, ofrecemos confirmaciones adicionales, minimizando el riesgo de errores graves.

4.3.5. Criterio 3.3.5 Ayuda

Hay ayuda adicional disponible en el sitio para los usuarios que puedan necesitar aclaraciones o instrucciones sobre el uso de funcionalidades específicas.

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

Valor tarifas

Vigentes a partir del 27 de mayo de 2024

Tarifas de trámites

Trámite	Concepto	Distrito Capital	Ministerio de Transporte	RUNT	T
Licencia de conducción	Automóvil	\$ 211.700	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 25
	Motocicleta	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 20
Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	Automóvil	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 20
	Motocicleta	\$ 126.900	\$ 32.550	\$ 7.800	\$ 16
Recategorización de la licencia de conducción	Automóvil	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 20
	Motocicleta	\$ 126.900	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 16
Duplicado de la licencia de conducción	Automóvil	\$ 169.300	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 20
	Motocicleta	\$ 126.900	\$ 32.550	\$ 2.100	\$ 16
Renovación de la licencia de	Automóvil	\$ 84.000	\$ 32.550		

[Contacte a un asesor](#)

Fuente: www.ventanillamovilidad.com.co

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

4.3.6. Criterio 3.3.6 Prevención de errores (todos)

Proporcionamos múltiples opciones de confirmación y verificación de entradas para reducir errores en cualquier entrada de datos significativa.

5. Robusto

El portal web cumple con los criterios de éxito en la categoría "Robusto", asegurando que el contenido y las funcionalidades se puedan interpretar de forma confiable por una amplia variedad de navegadores, lectores de pantalla y otras herramientas de asistencia.

5.1. Pauta 4.1 Compatible

5.1.1. Criterio 4.1.1 Analizando

Los elementos del sitio están correctamente estructurados y el código es analizado y validado para asegurar su compatibilidad con los navegadores y tecnologías de asistencia. Hemos verificado que el código HTML y las etiquetas están correctamente anidadas y estructuradas.

5.1.2. Criterio 4.1.2 Nombre, Rol, Valor

Los elementos interactivos y de interfaz tienen nombres, roles y valores claramente definidos en el código, permitiendo que las tecnologías de asistencia, como los lectores de pantalla, puedan identificar y comunicar adecuadamente su función y estado a los usuarios.

5.1.3. Criterio 4.1.3 Mensajes de estado

Los mensajes de estado, tales como confirmaciones o errores en formularios, son programados de manera que puedan ser detectados automáticamente por las tecnologías de asistencia sin necesidad de cambiar el foco. Esto asegura que los usuarios puedan recibir retroalimentación sobre sus acciones de manera efectiva y sin interrupciones.

6. Elementos no contenidos

Declaración de Conformidad en Accesibilidad Web WCAG 2.1 y NTC 5854 Nivel AAA para la página de la Ventanilla Única de Servicios		Código: GTI-MI-003
		Versión: 01
		Fecha de versión: 14/02/2025

En los siguientes criterios al realizar las validaciones y análisis se encuentra que no se contienen elementos para ser validados:

- 1.2.4. Subtítulos (en vivo).
- 1.2.6. Lenguaje de señas (pregrabado)
- 1.2.9. Solo audio (en vivo)
- 1.4.2. Control de audio
- 1.4.7. Audio de fondo bajo o nulo
- 2.1.4. Atajos de teclado de caracteres
- 2.2.1. Tiempo ajustable
- 2.2.2. Pausa, Detener, Ocultar
- 2.2.4. Interrupciones
- 2.2.5. Re-autenticación
- 2.2.6. Tiempos de espera
- 2.3.1. Tres destellos o menos del umbral
- 2.3.2. Tres destellos
- 2.3.3. Animación a partir de interacciones
- 2.5.4. Actuación por movimiento
- 3.1.6. Pronunciación

Control de Cambios				
Versión	Descripción del Cambio	Editó	Revisó	Aprobó
1	Creación del documento	Juan Francisco Restrepo Suancha Web Master 23/01/2025 Marcela Cuadros Profesional de Planeación y Sistemas de Gestión de Calidad 28/01/2025	Oscar Fernando Forero Arias Project Manager 28/01/2025	Wilmer Caro Ruiz Sub-Gerente Tecnología 14/02/2025