

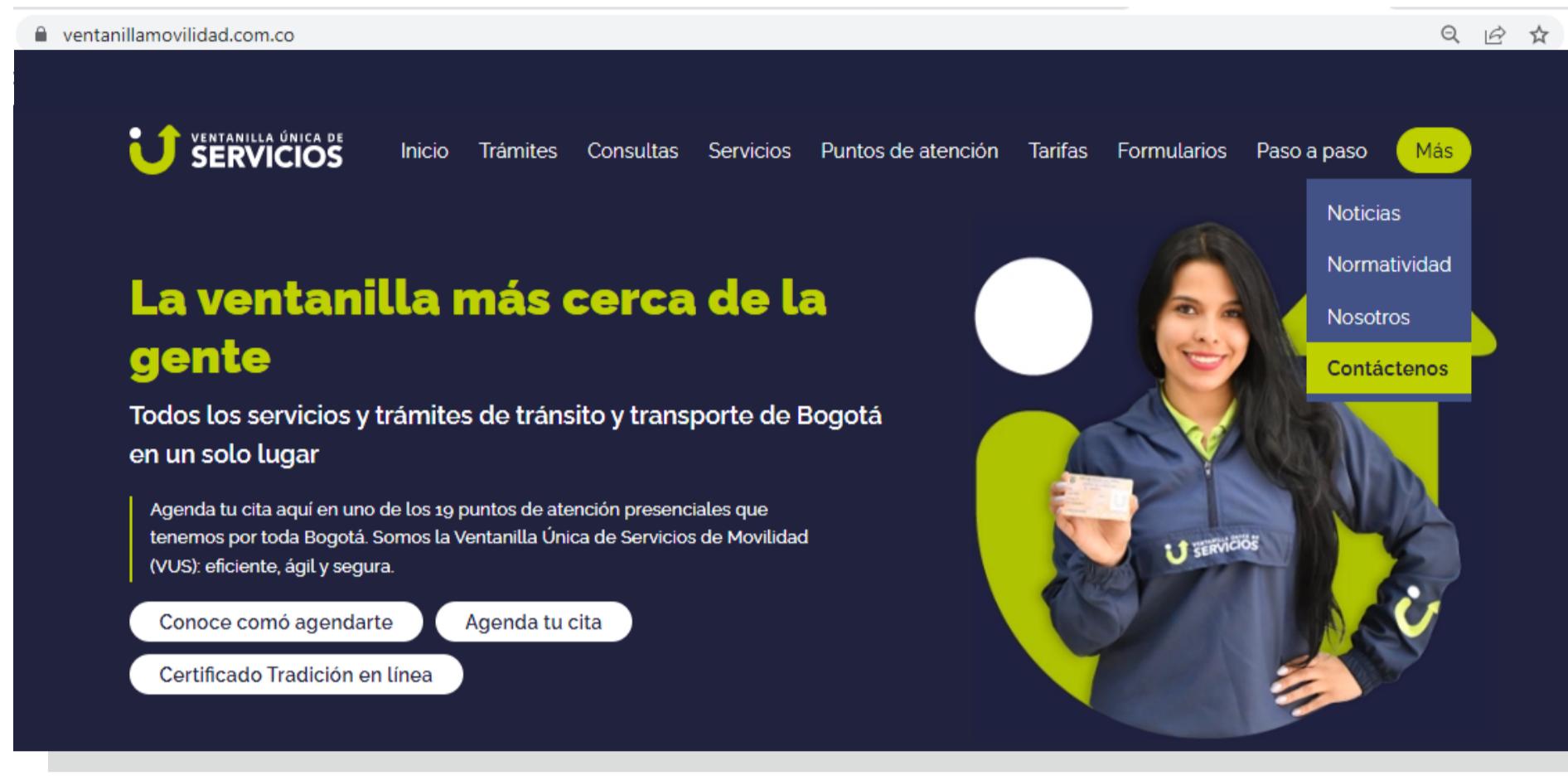
# Así puedes radicar una PQRS\* desde la página web de la Ventanilla

\* Preguntas, quejas, reclamos y sugerencias.

**Sigue estos  
pasos:**

**1**

Digita en tu buscador [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co)



**2**

Haz clic en la pestaña **Más**, ubicada en el costado derecho del menú principal.

**3**

Selecciónala opción **Contáctenos**.

**4**

Diligencia el formulario con los datos solicitados.

## Contáctenos

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Los campos con asterisco (\*) son obligatorios

Nombre *	<input type="text"/>
Apellidos *	<input type="text"/>
Tipo de documento	<input type="text"/>
Cédula de ciudadanía	<input type="text"/>
Número de documento *	<input type="text"/>
Placa (opcional, si aplica)	<input type="text"/>
Correo electrónico *	<input type="text"/>

**5**

Elige dentro del menú el **Tipo de solicitud**.

Tipo de solicitud

Seleccione...

Seleccione...

- Felicitación
- Petición
- Petición por competencia
- Queja
- Reclamo
- Solicitud de información
- Sugerencia

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Número de documento \*

Placa (opcional, si aplica)

Correo electrónico \*

De acuerdo con lo seleccionado, elige un **Motivo de PQRS** y describe brevemente la situación.

**6**

Da clic en **Enviar** y aparecerá el siguiente mensaje en pantalla.

Se ha registrado un ticket con el **ID 157648** para atender su PQRS.

Ahora recibirá un mensaje de confirmación de recepción al correo **micorreo@gmail.com**. Más adelante, también recibirá una respuesta a su PQRS por el mismo medio.

**7**

Y listo, ya creaste tu PQRS.

**8**

Al correo electrónico registrado te llegará la respuesta en el término de **10 días hábiles**, si es '**Solicitud de información**' y **15 días hábiles** si se trata de una '**Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia**'.

## IMPORTANTE:

Con el número de radicado puedes preguntar por el estado de la **PQRS** a través de la **Línea de atención al ciudadano (601) 2916999** o por **correo electrónico** enviando un mensaje a

[contactenos@ventanillamovilidad.com.co](mailto:contactenos@ventanillamovilidad.com.co).

Ten en cuenta que por estos medios se te indicará, si fue enviada la respuesta por correo electrónico o cuántos días hábiles debes esperar.

Encuéntranos en:

