

Así puedes radicar una PQRS* desde la página web de la Ventanilla

* Preguntas, quejas, reclamos y sugerencias.

Sigue estos pasos:

1

Digita en tu buscador **www.ventanillamovilidad.com.co**



2

Haz clic en la pestaña **Más**, ubicada en el costado derecho del menú principal.

Selecciona la opción **Contáctenos**.

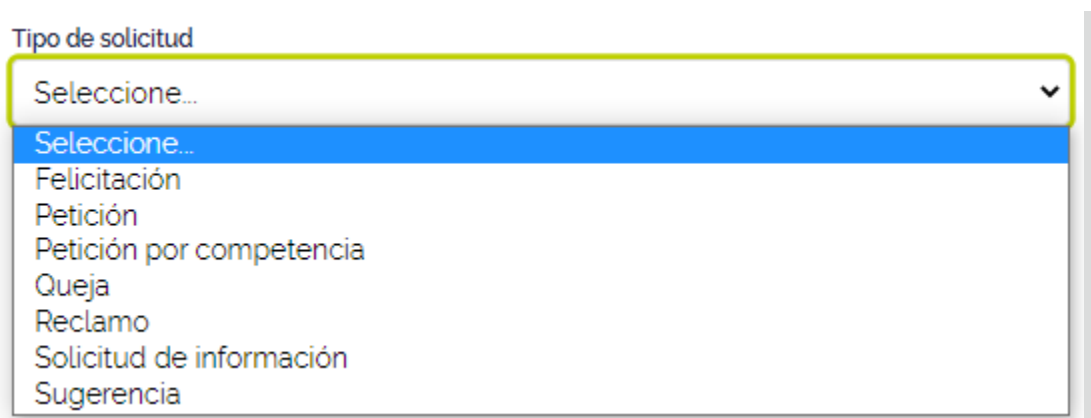
3

4

Diligencia el formulario con los datos solicitados.

5

Elige dentro del menú el **Tipo de solicitud**.



Contáctenos

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Nombre *

Apellidos *

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento *

Placa (opcional, si aplica)

Correo electrónico *

6

De acuerdo con lo seleccionado, elige un **Motivo de PQRS** y describe brevemente la situación.

7

Da clic en **Enviar** y aparecerá el siguiente mensaje en pantalla.

Se ha registrado un ticket con el **ID 157648** para atender su PQRS.

Ahora recibirá un mensaje de confirmación de recepción al correo **micorreo@gmail.com**. Más adelante, también recibirá una respuesta a su PQRS por el mismo medio.

8

Al correo electrónico registrado te llegará la respuesta en el término de **10 días hábiles**, si es '**Solicitud de información**' y **15 días hábiles** si se trata de una '**Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia**'.

IMPORTANTE:

Con el número de radicado puedes preguntar por el estado de la **PQRS** a través de la **Línea de atención al ciudadano (601) 2916999** o por **correo electrónico** enviando un mensaje a

contactenos@ventanillamovilidad.com.co.

Ten en cuenta que por estos medios se te indicará, si fue enviada la respuesta por correo electrónico o cuántos días hábiles debes esperar.

Encuétranos en:

