



SG-2024001132-A SG-2024001132-C

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

**PQ 303321**

(Al contestar cite este número)

Bogotá D.C., 12 de mayo de 2025

Señor(a)

**ANONIMO**

Ciudad

**Referencia:** PQ 303321 del 06 de mayo de 2025**Identificador:** No Indica**Asunto:** Felicitación

Estimado(a) ANONIMO:

Recibe un cordial saludo de la Ventanilla Única de Servicios (VUS), concesión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C., para la prestación de los servicios administrativos de los registros distritales automotor y no automotor, de conductores, de tarjetas de operación y demás registros de tránsito y transporte.

En atención a la felicitación radicada a través del formulario de requerimientos y reconocimientos de los usuarios No. 10325, en el cual expones tu reconocimiento al servicio prestado por esta entidad y sus colaboradores; nos permitimos indicarte que para este Consorcio es muy grato recibir tus comentarios, los cuales nos motivan a hacer mejor nuestro trabajo día a día.

Finalmente, te expresamos que la Ventanilla Única de Servicios está en una búsqueda permanente para asegurar un servicio de forma eficiente, ágil y segura.

Cordialmente,



Andrés Zaciapa Parra  
Coordinador Junior de Operaciones Back Office

**Canales de atención Ventanilla Única de Servicios**

Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999

WhatsApp: 3173698647 (Link <https://api.whatsapp.com/send?phone=573173698647>)Página web: [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co)

Preparó: Viviana Rojas / Analista PQRS