

**PQ 454513**

(Al contestar cite este número)

Bogotá D.C., 27 de enero de 2026

Señor(a)

**Anónimo**

**Referencia:** PQ 454513 de 15 de enero del 2026

**Asunto:** Felicitación

Estimado(a) **Anónimo:**

Recibe un cordial saludo de la Ventanilla Única de Servicios (VUS), concesión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C., para la prestación de los servicios administrativos de los registros distritales automotor y no automotor, de conductores, de tarjetas de operación y demás registros de tránsito y transporte.

En atención a la felicitación radicada a través del formulario de requerimientos y reconocimientos de los usuarios No. 13350; en el cual expone su reconocimiento al servicio prestado por esta entidad y sus colaboradores; nos permitimos indicarle que para este Consorcio es muy grato recibir sus comentarios, los cuales nos motivan a hacer mejor nuestro trabajo día a día.

Finalmente, le expresamos que la Ventanilla Única de Servicios está en una búsqueda permanente para asegurar un servicio de forma eficiente, ágil y segura.

Cordialmente,



Andrés Zacipa Parra  
Coordinador Junior de Operaciones Back Office

**Canales de atención Ventanilla Única de Servicios**

Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999

WhatsApp: 3173698647 (Link <https://api.whatsapp.com/send?phone=573173698647>)

Página web: [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co)

Preparó: Andrea Corredor/Analista PQRS