



Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

PQ 454513

(Al contestar cite este número)

Bogotá D.C., 27 de enero de 2026

Señor(a)

Anónimo**Referencia:** PQ 454513 de 15 de enero del 2026**Asunto:** FelicitaciónEstimado(a) **Anónimo**:

Recibe un cordial saludo de la Ventanilla Única de Servicios (VUS), concesión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C., para la prestación de los servicios administrativos de los registros distritales automotor y no automotor, de conductores, de tarjetas de operación y demás registros de tránsito y transporte.

En atención a la felicitación radicada a través del formulario de requerimientos y reconocimientos de los usuarios No. 13350; en el cual expone su reconocimiento al servicio prestado por esta entidad y sus colaboradores; nos permitimos indicarle que para este Consorcio es muy grato recibir sus comentarios, los cuales nos motivan a hacer mejor nuestro trabajo día a día.

Finalmente, le expresamos que la Ventanilla Única de Servicios está en una búsqueda permanente para asegurar un servicio de forma eficiente, ágil y segura.

Cordialmente,



Andrés Zaciapa Parra
Coordinador Junior de Operaciones Back Office

Canales de atención Ventanilla Única de Servicios

Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999

WhatsApp: 3173698647 (Link <https://api.whatsapp.com/send?phone=573173698647>)Página web: www.ventanillamovilidad.com.co

Preparó: Andrea Corredor/Analista PQRS

GDA-FR-022-06

Página 1 de 1

 www.ventanillamovilidad.com.co PBX: 601 329 5430  correspondencia@ventanillamovilidad.com.co Calle 64G # 92 - 20. Bogotá – Colombia.SECRETARÍA DE
MOVILIDAD