PQ 585419
(Al contestar cite este número)

Bogotá D.C., 26 de noviembre de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Referencia: PQ 585419 del 11 de noviembre de 2026
Asunto: Felicitación

Estimado(a) **ANÓNIMO:**

Reciba un cordial saludo de la Ventanilla Única de Servicios (VUS), concesión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C., para la prestación de los servicios administrativos de los registros distritales automotor y no automotor, de conductores, de tarjetas de operación y demás registros de tránsito y transporte.

En atención a la felicitación radicada a través del formulario de requerimientos y reconocimientos de los usuarios No. 353027, en la cual da reconocimiento al servicio prestado por esta entidad y sus colaboradores; nos permitimos indicarle que para este Consorcio es muy grato recibir sus comentarios, los cuales nos motivan a hacer mejor nuestro trabajo día a día.

Finalmente, expresamos que la Ventanilla Única de Servicios está en una búsqueda permanente para asegurar un servicio de forma eficiente, ágil y segura.

Cordialmente,



Andrés Zacipa Parra
Coordinador Junior de Operaciones Back Office

Canales de atención Ventanilla Única de Servicios
Línea de Atención al Ciudadano: (601) 291-6999
WhatsApp: 3173698647 (Link https://api.whatsapp.com/send?phone=573173698647)
Página web: www.ventanillamovilidad.com.co

Proyectó: Valeria Olaya /Analista PQRS