



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Regístrate antes de agendar tu cita

Paso a Paso

Ahora el agendamiento de citas es más seguro con el registro web, además podrás acceder al historial de servicios y trámites de tránsito y transporte que has realizado con nosotros. **¡Todo en un solo lugar!**

1

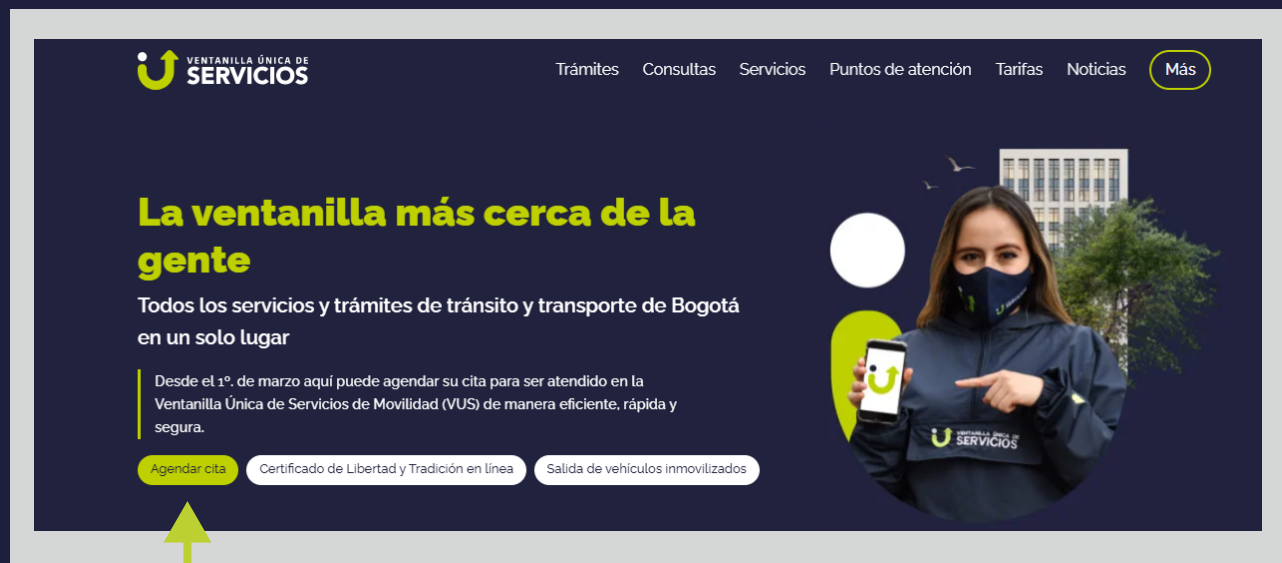
En tu buscador ingresa a

www.ventanillamovilidad.com.co



2

Haz clic en el botón **Agendar cita** ubicado en el banner principal.



Agendar cita

Bienvenido

a la Ventanilla Única de Servicios de la Secretaría de Movilidad

A continuación ingresa tu número de documento y contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

[Crear cuenta](#)

3

Antes de ingresar debes hacer clic en **Crear cuenta.**

4

Completa el formulario con tus datos personales.

Nota: verifica que el correo electrónico esté activo y bien escrito.

Crea tu cuenta

Ingresar la siguiente información

Recuerda usar los mismos datos con los que te encuentras registrado en el RUNT

Cédula de ciudadanía

Número identificación

Confirmar identificación

Nombres

Apellidos

Celular

Correo electrónico

Confirmar correo

Contraseña

Confirmar contraseña

☐
Acepto la política de privacidad y términos y condiciones

CREAR CUENTA

VOLVER

5

Lee y acepta la política de privacidad y términos y condiciones. Haz clic en

Crear cuenta

.....

.....

Contraseña: **correcta**

☒
Acepto la política de privacidad y términos y condiciones

CREAR CUENTA

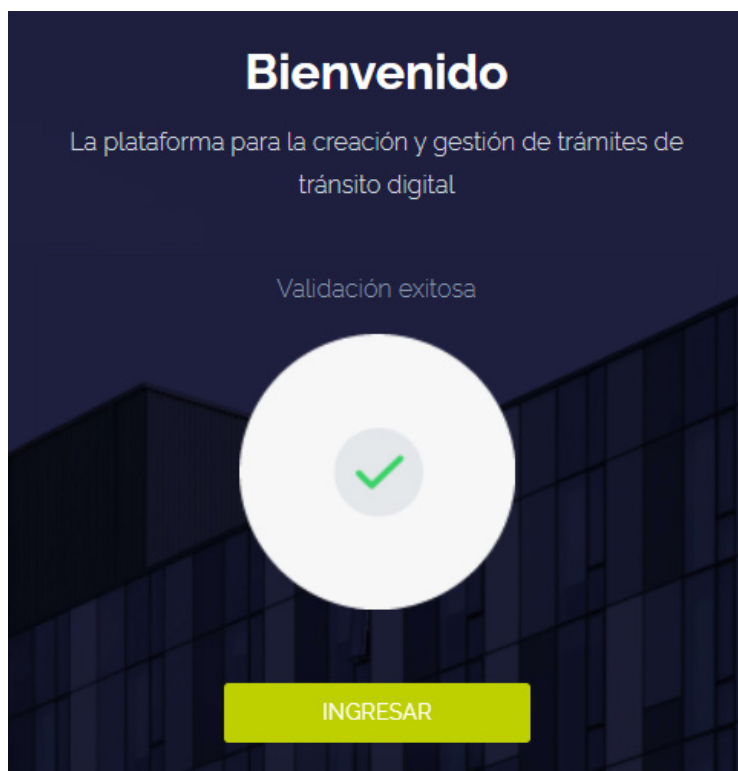
VOLVER



6

Al correo electrónico registrado te llegará la solicitud de autorización de usos de datos.

Nota: Revisa la bandeja de entrada o de correo no deseado y de SPAM, sigue las indicaciones.



7

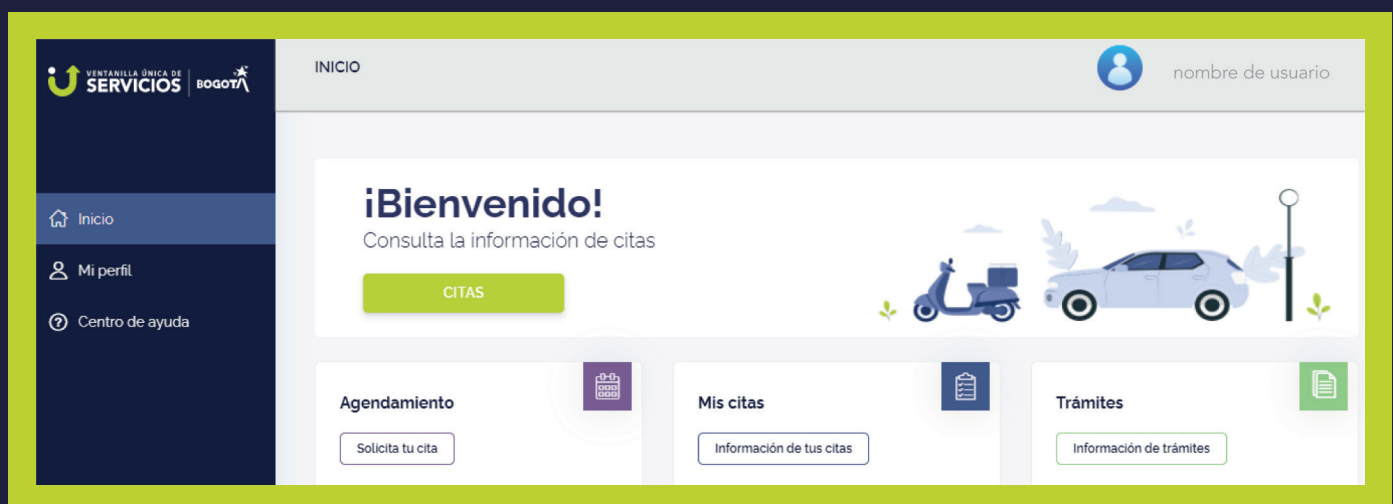
Ahora sí es momento de ingresar con
tu número de documento y contraseña.

The login screen features a dark blue background with a white central form. At the top, it says 'Bienvenido' in green, followed by 'a la Ventanilla Única de Servicios de la Secretaría de Movilidad' in white. Below this, it prompts the user to 'A continuación ingresa tu número de documento y contraseña'. The form contains two input fields: the first is labeled 'tu número de documento' with a person icon, and the second is labeled 'contraseña' with a lock icon. A green 'INGRESAR' button is at the bottom of the form.

8

**¡Bienvenido a la plataforma
de agendamiento virtual!**

Agenda y haz seguimiento de tus citas y trámites
en la Ventanilla Única de Servicios.





VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

**Todos los servicios y trámites de
Tránsito y Transporte de Bogotá los
encuentras en un solo lugar.**

Para más información comunícate a la
Línea de atención al ciudadano **(601) 2916999**
o envía un correo electrónico a
contactenos@ventanillamovilidad.com.co

¡Eficiente, ágil y segura!

Encuétranos en:

 **@ventanillamovilidad**

 **VentanillaMovilidad**

 **VentanillaMov**



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

