



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Paso a Paso

CANCELA O REAGENDA TU CITA

Si no puedes asistir a tu cita por razones personales, síntomas gripales o porque aún no cuentas con la totalidad de requisitos para el trámite, te invitamos a liberar ese espacio para otro ciudadano cancelando o reprogramando la cita así:

[CANCELAR](#)[REAGENDAR](#)

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

1

Ingresá a www.ventanillamovilidad.com.co

2

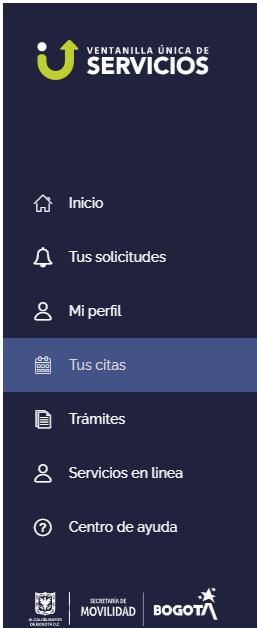
Haz clic en el botón **Agendar cita**

e ingresa con tu usuario y contraseña.



3

Da clic en el botón **Tus citas**, ubicado en el menú izquierdo.



4

Verás el historial de tus citas y tu cita más reciente, haz clic en la opción que necesites, **Cancelar o Reagendar.**

Número de trámites: _____

Nombre y Apellido: _____

Trámite: _____

Email: _____

Fecha: _____

Trámite virtual: _____

Hora: _____

ESTADO DE CITA: ACTIVA

Número de cita: _____

Número de documento: _____

Nombre y Apellido: _____

Email: _____

Fecha: _____

Trámite virtual: _____

Hora: _____

REAGENDAR

CANCELAR

Ten en cuenta que si tu opción es **Cancelar** solo debes dar clic en el botón y confirmar.

5

Para reprogramar haz clic en **Reagendar** y elige una nueva fecha y hora. Serás atendido en la Ventanilla que seleccionaste anteriormente.



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

- Inicio
- Tus solicitudes
- Mi perfil
- **Tus citas**
- Trámites
- Servicios en linea
- Centro de ayuda

AL CALIBRAR EL SERVICIO
SE CUMPLIRÁ CON LA LEY
DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD | BOGOTÁ

Número de trámites:
Nombre y Apellido:

Trámite:
Email:

Fecha:
Trámite virtual:

Hora:
Tipo pago:

ESTADO DE CITA: ACTIVA

Número de cita: _____

Punto de atención:
Número de documento:

Número de trámites:
Nombre y Apellido:

Trámite:
Email:

Fecha:
Trámite virtual:

Hora:
Tipo pago:

REAGENDAR
CANCELAR

6

A tu correo electrónico llegará la confirmación de la cancelación o reprogramación.





VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

Para más información comunícate a la
línea de atención al ciudadano **(601) 2916999**
o a la línea **(601) 3649400** opción 2
o envía un correo electrónico a
contactenos@ventanillamovilidad.com.co

¡Eficiente, ágil y segura!

Encuéntranos en:



@ventanillamovilidad



VentanillaMov



VentanillaMovilidad



@ventanillamovilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

