



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Paso a Paso

CANCELA O REAGENDA TU CITA

Si no puedes asistir a tu cita por razones personales, síntomas gripales o porque aún no cuentas con la totalidad de requisitos para el trámite, te invitamos a liberar ese espacio para otro ciudadano cancelando o reprogramando la cita así:

CANCELAR

REAGENDAR



1

Ingresa a

www.ventanillamovilidad.com.co

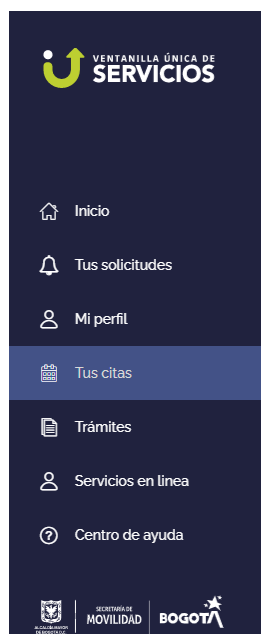
2

Haz clic en el botón **Agendar cita**

e ingresa con tu usuario y contraseña.

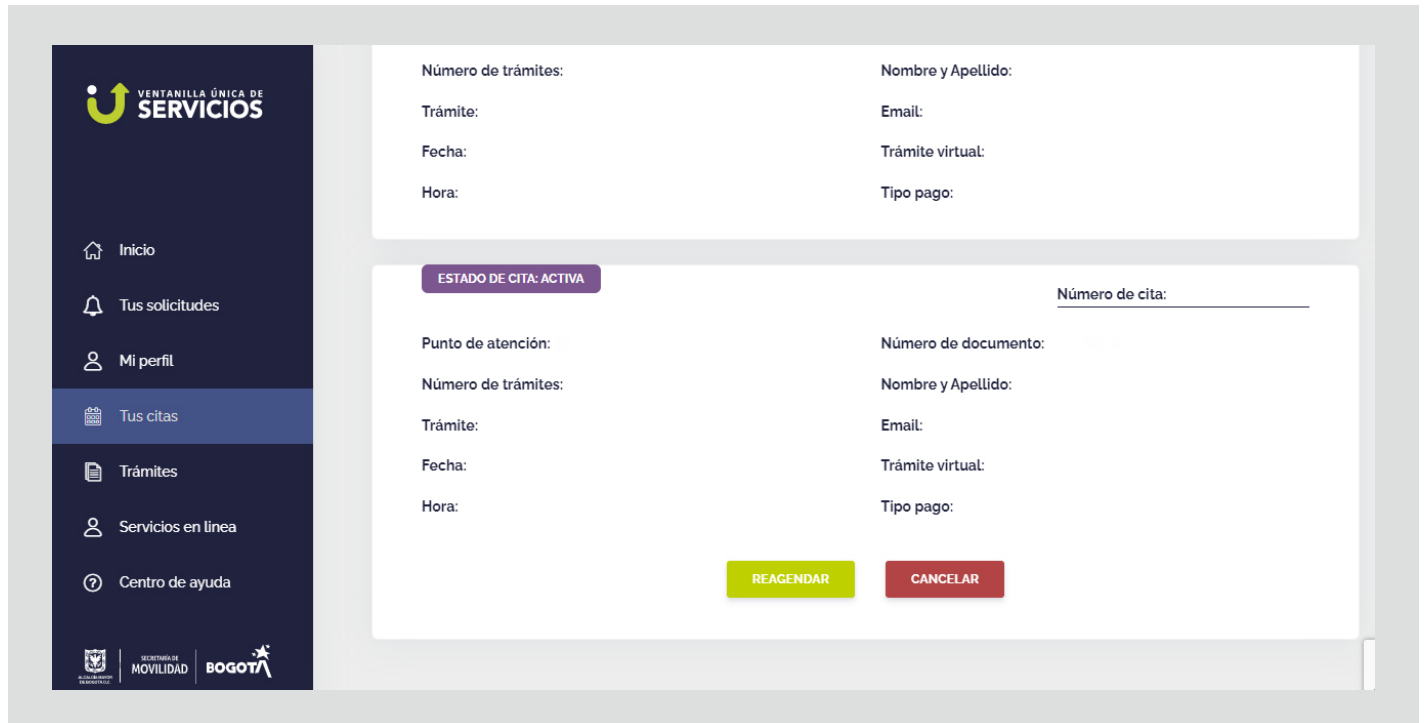


3

Da clic en el botón **Tus citas**,
ubicado en el menú izquierdo.

4

Verás el historial de tus citas y tu cita más reciente, haz clic en la opción que necesites, **Cancelar o Reagendar.**



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Inicio
Tus solicitudes
Mi perfil
Tus citas
Trámites
Servicios en línea
Centro de ayuda

Número de trámites:
Trámite:
Fecha:
Hora:

Nombre y Apellido:
Email:
Trámite virtual:
Tipo pago:

ESTADO DE CITA: ACTIVA

Número de cita:

Punto de atención:
Número de trámites:
Trámite:
Fecha:
Hora:

Número de documento:
Nombre y Apellido:
Email:
Trámite virtual:
Tipo pago:


REAGENDAR CANCELAR


ALCALDÍA DE BOGOTÁ
SECRETARÍA DE MOVILIDAD


Ten en cuenta que si tu opción es **Cancelar** solo debes dar clic en el botón y confirmar.


5


Para reprogramar haz clic en Reagendar y elige una nueva fecha y hora. Serás atendido en la Ventanilla que seleccionaste anteriormente.


**VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS**


 Inicio


 Tus solicitudes




 Mi perfil

 Tus citas

 Trámites

 Servicios en línea

 Centro de ayuda



Número de trámites:
Trámite:
Fecha:
Hora:

Nombre y Apellido:
Email:
Trámite virtual:
Tipo pago:

ESTADO DE CITA: ACTIVA

Número de cita:

Número de documento:
Nombre y Apellido:
Email:
Trámite virtual:
Tipo pago:


Punto de atención:
Número de trámites:
Trámite:
Fecha:
Hora:

REAGENDAR

CANCELAR


6

A tu correo electrónico llegará la confirmación de la cancelación o reprogramación.

**VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS**

¡Hola Andrea!

Tu cita ha sido **cancelada**



Punto de atención:
Servicio:
Fecha:
Hora:

Te invitamos a reagendar nuevamente tu cita

Reagendar cita



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

Contrato de Concesión No. 2021-2519 de 2021.

Para más información comunícate a la
línea de atención al ciudadano **(601) 2916999**
o a la línea **(601) 3649400** opción 2
o envía un correo electrónico a
contactenos@ventanillamovilidad.com.co

¡Eficiente, ágil y segura!

Encuétranos en:



@ventanillamovilidad



VentanillaMovilidad



VentanillaMov



@ventanillamovilidad



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

