

Boletín de prensa No.002 Bogotá D.C. 24 de febrero de 2022. @VentanillaMov

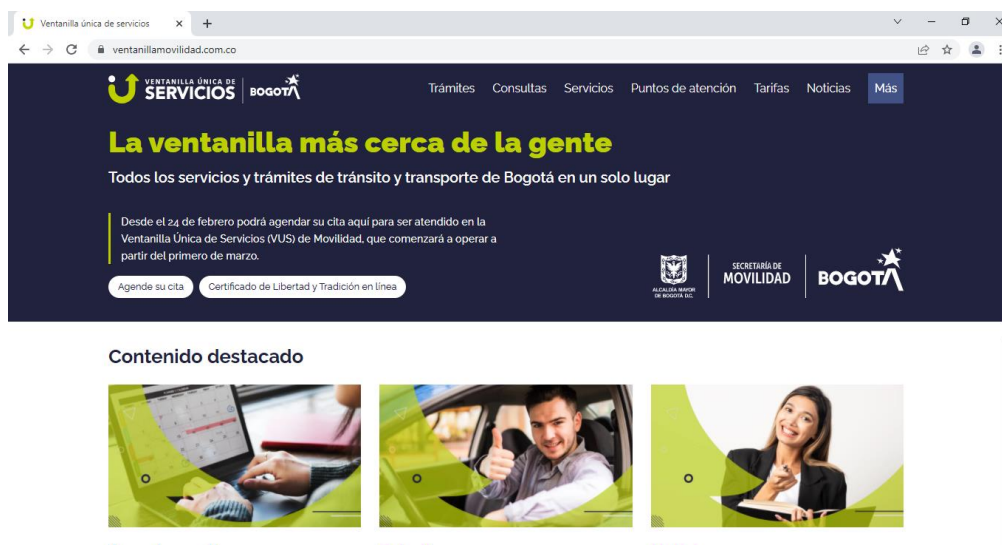
## Agenda desde hoy tu cita en la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá

A partir de hoy, 24 de febrero, los ciudadanos interesados en acceder a servicios y trámites de tránsito y transporte en Bogotá podrán hacerlo agendándose de manera gratuita en [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co) ¡Sin intermediarios!

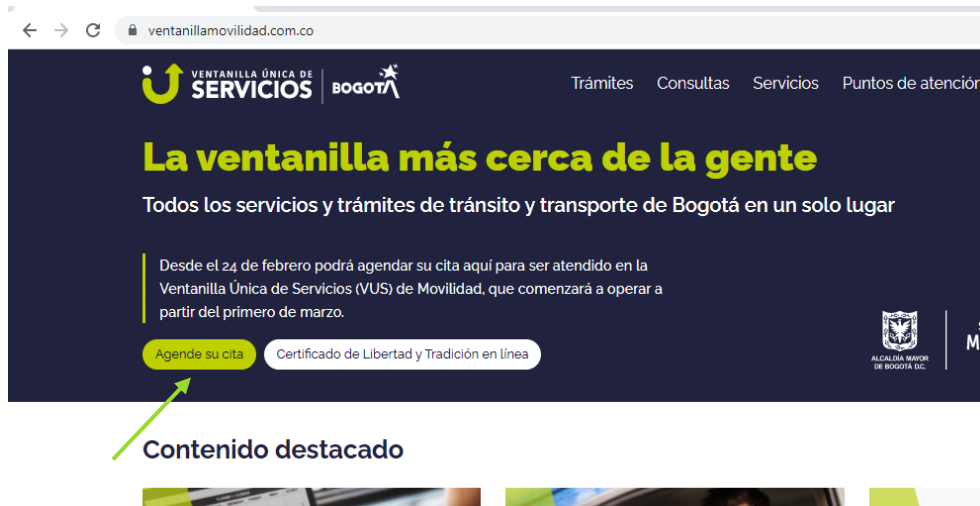
Esta información la dio a conocer el Secretario de Movilidad, Felipe Ramirez, y el representante del Consorcio Circulemos Digital, Daniel Medina, en la rueda de prensa de lanzamiento de la Ventanilla Única de Servicios (VUS) realizada el pasado 22 de febrero, donde se informó la habilitación del agendamiento de citas en cualquiera de los 12 puntos de atención presencial a partir del 1º de marzo.

La Ventanilla llegó para hacer más fácil el acceso a servicios y trámites de movilidad de los bogotanos, y por eso preparamos este paso a paso para que agendes tu cita de manera rápida y segura. Paso a paso para agendar tu cita.

1. Desde tu navegador ingresa a [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co)



2. Da clic en el botón del Banner: Agende su cita



3. ¡Bienvenido al agendamiento! Ahora selecciona un tipo de usuario según el caso: ciudadanía en general o licencias taxistas.

Para este ejemplo el usuario corresponde a "ciudadanía en general"

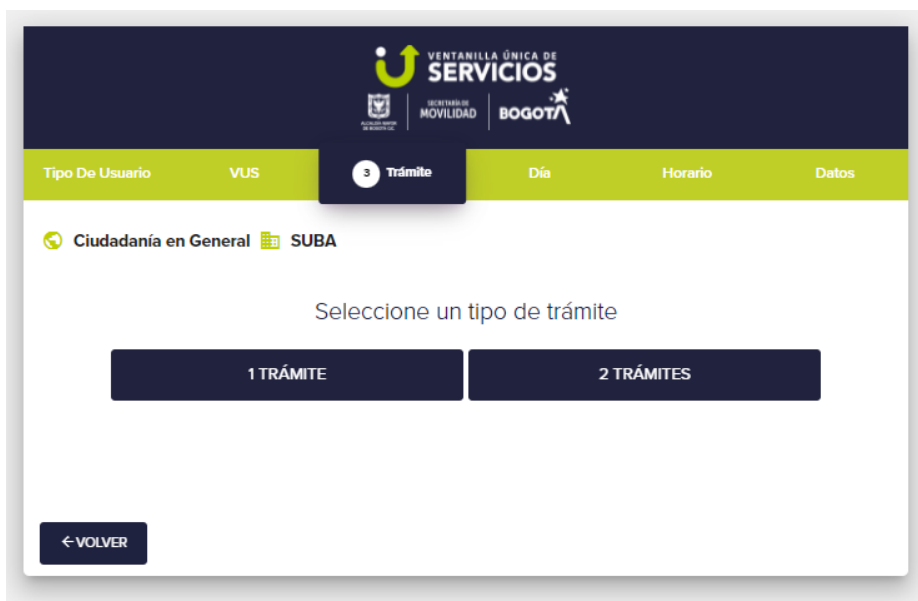


4. Selecciona la Ventanilla Única de Servicios más cercana.



5. Ahora selecciona la cantidad de trámites a realizar. Es importante aclarar que por número de cédula se pueden realizar máximo dos trámites al día.

En este ejemplo realizaremos un trámite.



6. Te presentamos cuatro opciones de trámites generales, ¡puedes seleccionar una! Elige entre Vehículos, Licencias de conducción, Tarjeta de operación y si tu necesidad no está dentro de las mencionadas te invitamos a dar clic en la casilla otros.

En este caso vamos a elegir "Licencias de conducción"




The screenshot shows the 'Trámite' step of the process. The user is logged in as 'VUS'. The navigation bar includes 'Tipo De Usuario', 'Trámite', 'Día', 'Horario', and 'Datos'. Below the navigation bar, there are links for 'Ciudadanía en General' and 'SUBA'. The main section is titled 'Seleccione un trámite' and contains four buttons: 'VEHICULOS', 'LICENCIAS DE CONDUCCION', 'TARJETA DE OPERACIÓN', and 'OTROS'. A '← VOLVER' button is located at the bottom left.

7. Elige una fecha

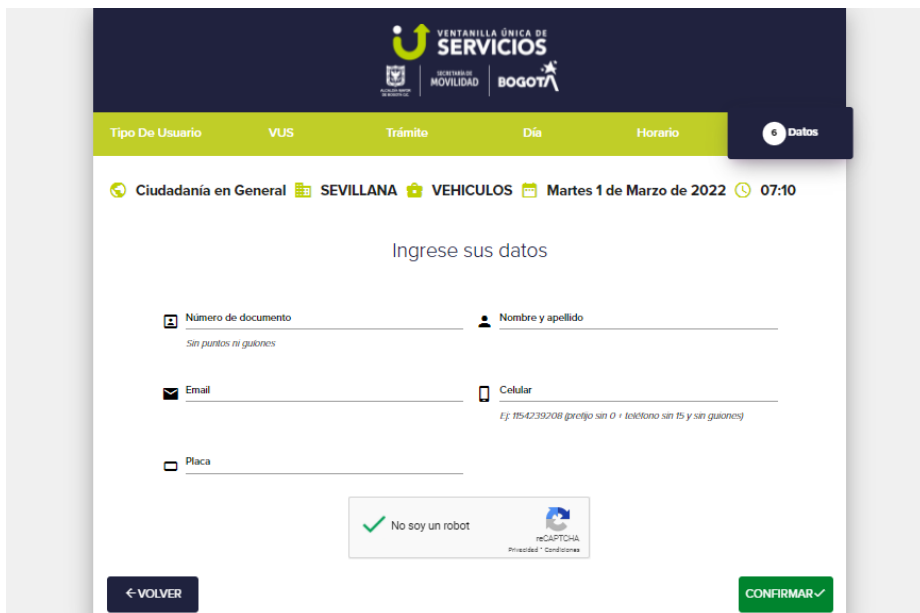


The screenshot shows the 'Día' step of the process. The user is logged in as 'VUS'. The navigation bar includes 'Tipo De Usuario', 'Trámite', 'Día', 'Horario', and 'Datos'. Below the navigation bar, there are links for 'Ciudadanía en General', 'SUBA', and 'LICENCIAS DE CONDUCCION'. The main section is titled 'Seleccione un día' and contains a calendar for February and March 2022. The calendar shows days of the week (Do, Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa) and dates (1 to 31). The 'Día' button is highlighted in the navigation bar.

8. Selecciona la hora a la que deseas agendar tu cita



9. Por último, completa el formulario con tus datos personales y marca la casilla de verificación.



10. ¡Excelente! Ya agendaste tu cita ¡Sin intermediarios!  
Asiste al punto en la fecha y hora acordada con los documentos originales y vigentes.



The screenshot shows the 'Ventanilla Única de Servicios' interface. At the top, there's a header with the logo and 'SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Tipo De Usuario', 'VUS', 'Trámite', 'Día', 'Horario', and '6 Datos'. The main content area displays the appointment details: 'Ciudadanía en General', 'SUBA', 'LICENCIAS DE CONDUCCION', and 'Martes 1 de Marzo de 2022' at '10:30'. A green box contains the confirmation message: '¡Muchas gracias! Su reserva ya quedó programada con el número: 15718. Le hemos enviado un correo a feliperocha0708@gmail.com con la confirmación y el detalle de su turno. Es posible que el correo no le llegue a su bandeja de entrada, por lo cual le aconsejamos revisar su bandeja de correo no deseado.'

11. En tu correo recibirás la confirmación del agendamiento y el detalle de tu turno.  
En caso de que no puedas asistir por favor cancela o reprograma tu cita. Deja libre el turno para otra persona.



The screenshot shows an email confirmation template. It starts with 'Hola [Nombre del Usuario]' and a bold heading '¡Tu cita ha sido confirmada!'. The appointment details are listed: 'LICENCIAS DE CONDUCCION (CALLE 147 #101 - 56 LOCAL 22A)', 'VUS: SUBA', 'Fecha: 01/03/2022', and 'Hora: 10:30'. A pink box contains a recommendation: 'Se recomienda la concurrencia sin acompañantes. Será imprescindible el correcto uso del tapabocas, mantener la distancia, y el aseo de manos con alcohol en gel. Si presenta tos, dificultad respiratoria, fiebre, dolor muscular, dolor de cabeza, diarrea y/o falta de olfato y/o gusto de reciente aparición por favor no concurra al turno y consultar con su médico.' Below this are two buttons: 'Cancelar' (red) and 'Reprogramar' (orange). At the bottom, it says: 'No respondas este mensaje ya que el remitente es una casilla automática. Por favor, contactate con la empresa.'

Recuerda que en la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá encuentras en un solo lugar todos los servicios y trámites de Tránsito y Transporte.

**¡Eficiente, ágil y segura!**

Conozca más en [www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co) Encuéntrenos en Twitter @VentanillaMov, Instagram Ventanilla Movilidad y Facebook Ventanilla Movilidad