

Boletín de prensa No.002 Bogotá D.C. 24 de febrero de 2022. @VentanillaMov

Agenda desde hoy tu cita en la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá

A partir de hoy, 24 de febrero, los ciudadanos interesados en acceder a servicios y trámites de tránsito y transporte en Bogotá podrán hacerlo agendándose de manera gratuita en www.ventanillamovilidad.com.co ¡Sin intermediarios!

Esta información la dio a conocer el Secretario de Movilidad, Felipe Ramírez, y el representante del Consorcio Circulemos Digital, Daniel Medina, en la rueda de prensa de lanzamiento de la Ventanilla Única de Servicios (VUS) realizada el pasado 22 de febrero, donde se informó la habilitación del agendamiento de citas en cualquiera de los 12 puntos de atención presencial a partir del 1º de marzo.

La Ventanilla llegó para hacer más fácil el acceso a servicios y trámites de movilidad de los bogotanos, y por eso preparamos este paso a paso para que agendes tu cita de manera rápida y segura.
Paso a paso para agendar tu cita.

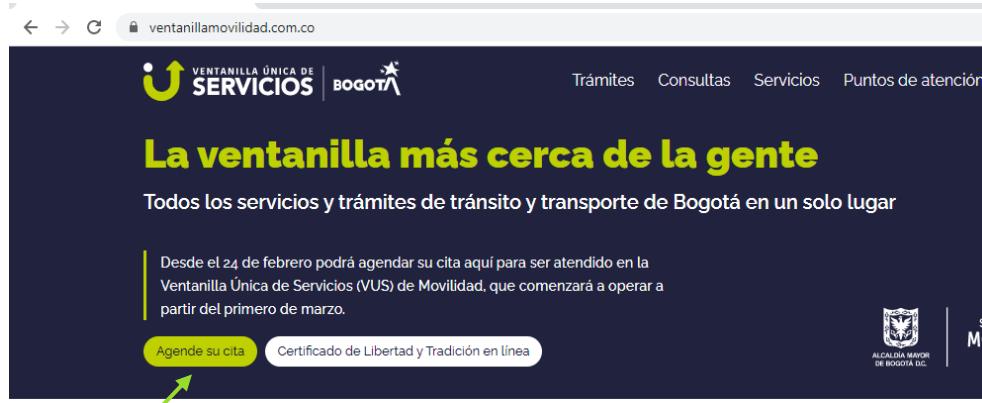
1. Desde tu navegador ingresa a www.ventanillamovilidad.com.co

Contenido destacado



BOLETÍN DE PRENSA

2. Da clic en el botón del Banner: Agende su cita



The screenshot shows the official website for the Ventanilla Única de Servicios (VUS) of Bogotá. The header includes the VUS logo, the Bogotá star logo, and links for 'Trámites', 'Consultas', 'Servicios', and 'Puntos de atención'. The main section features a large yellow banner with the text 'La ventanilla más cerca de la gente' and 'Todos los servicios y trámites de tránsito y transporte de Bogotá en un solo lugar'. Below the banner, a text box states: 'Desde el 24 de febrero podrá agendar su cita aquí para ser atendido en la Ventanilla Única de Servicios (VUS) de Movilidad, que comenzará a operar a partir del primero de marzo.' At the bottom of the banner are two buttons: 'Agende su cita' (highlighted with a green arrow) and 'Certificado de Libertad y Tradición en línea'. The Bogotá star logo and the text 'ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.' are visible on the right side.

Contenido destacado

3. ¡Bienvenido al agendamiento! Ahora selecciona un tipo de usuario según el caso: ciudadanía en general o licencias taxistas.

Para este ejemplo el usuario corresponde a "ciudadanía en general"



The screenshot shows the 'Tipo De Usuario' (Type of User) selection screen. The top navigation bar includes the VUS logo, the Bogotá star logo, and links for 'VUS', 'Trámite', 'Día', 'Horario', and 'Datos'. The main content area shows the user has selected 'Ciudadanía en General' (General Citizenship). Below this, there are two buttons: 'CIUDADANÍA EN GENERAL' (highlighted in green) and 'LICENCIAS TAXISTAS'. The date and time are also displayed as 'Martes 1 de Marzo de 2022 07:20'.

4. Selecciona la Ventanilla Única de Servicios más cercana.

BOLETÍN DE PRENSA



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Tipo De Usuario **2 VUS** Trámite Día Horario Datos

Ciudadanía en General SUBA

Seleccione una VUS

Buscar

TOBERIN CALLE 161 # 19-10	AUTOPISTA 106 AUTOPISTA NORTE # 106 - 25 PISO 2
SUBA CALLE 147 # 101 - 56 LOCAL 22A	7 DE AGOSTO CALLE 68 # 23 - 27
GALERIAS CALLE 62 # 25 - 35	CHAPINERO CARRERA 13 # 41 - 36 LOCAL 1
PCB CARRERA 13 A # 29 - 26 LOCAL 147	RESTREPO CARRERA 17 # 19 A 32 SUR
SUR	SEVILLANA

5. Ahora selecciona la cantidad de trámites a realizar. Es importante aclarar que por número de cédula se pueden realizar máximo dos trámites al día.

En este ejemplo realizaremos un trámite.



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Tipo De Usuario **VUS** **3 Trámite** Día Horario Datos

Ciudadanía en General SUBA

Seleccione un tipo de trámite

1 TRÁMITE 2 TRÁMITES

← VOLVER

BOLETÍN DE PRENSA

6. Te presentamos cuatro opciones de trámites generales, ¡puedes seleccionar una! Elige entre Vehículos, Licencias de conducción, Tarjeta de operación y si tu necesidad no está dentro de las mencionadas te invitamos a dar clic en la casilla otros.

En este caso vamos a elegir "Licencias de conducción"



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ

Tipo De Usuario VUS 3 Trámite Día Horario Datos

Ciudadanía en General SUBA

Seleccione un trámite

VEHICULOS	LICENCIAS DE CONDUCCIÓN
TARJETA DE OPERACIÓN	OTROS

← VOLVER

7. Elige una fecha



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ

Tipo De Usuario VUS Trámite 4 Día Horario Datos

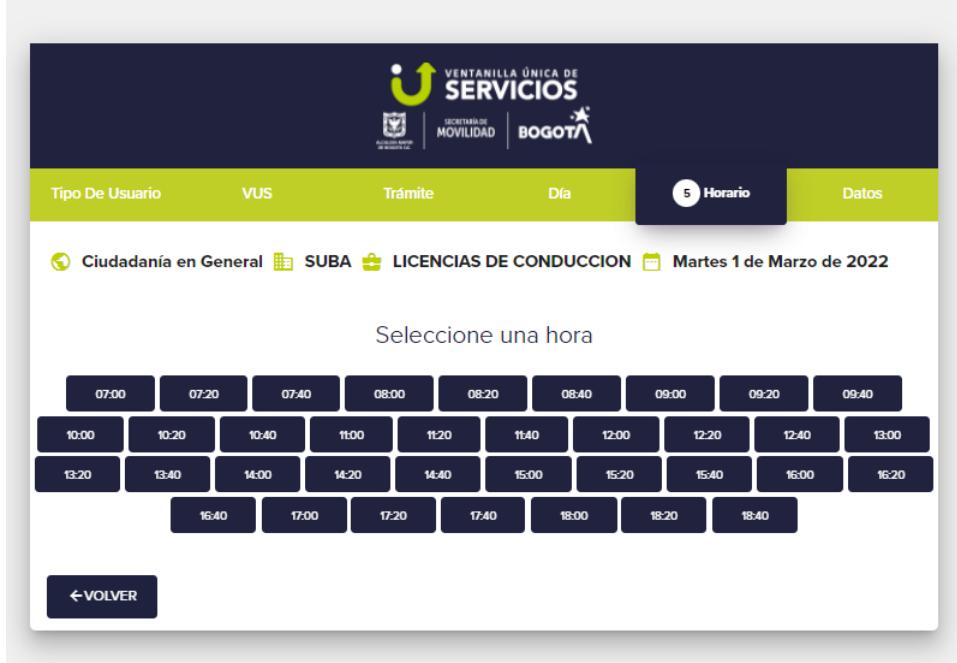
Ciudadanía en General SUBA LICENCIAS DE CONDUCCIÓN

Seleccione un día

Feb 2022	Marzo 2022
Do Lu Ma Mi Ju Vi Sa	Do Lu Ma Mi Ju Vi Sa
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12	6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19	13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26	20 21 22 23 24 25 26
27 28	27 28 29 30 31

BOLETÍN DE PRENSA

8. Selecciona la hora a la que deseas agendar tu cita



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ

Tipo De Usuario VUS Trámite Día Horario Datos

5 Horario

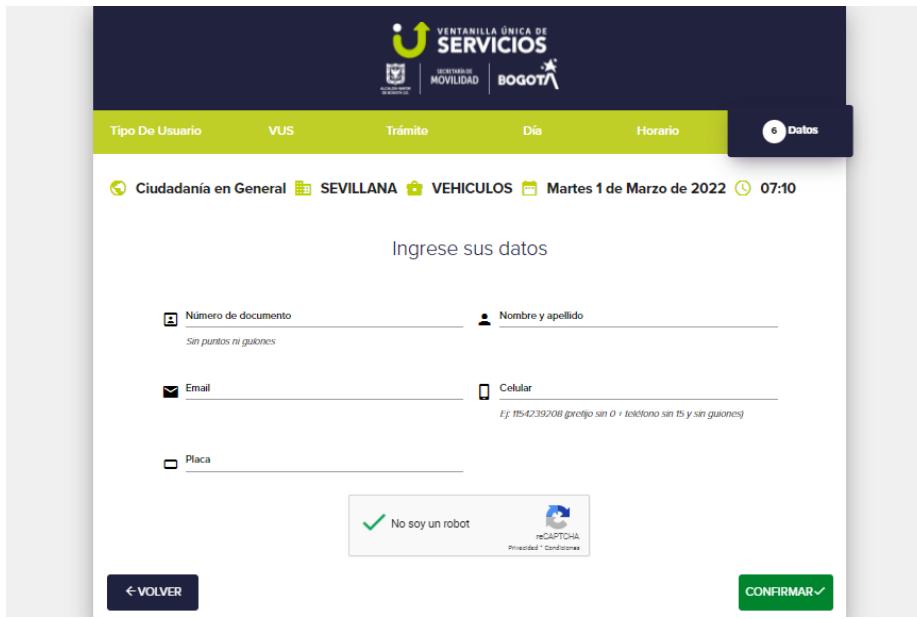
Ciudadanía en General SUBA LICENCIAS DE CONDUCCION Martes 1 de Marzo de 2022

Seleccione una hora

07:00	07:20	07:40	08:00	08:20	08:40	09:00	09:20	09:40	
10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00
13:20	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20
16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40			

← VOLVER

9. Por último, completa el formulario con tus datos personales y marca la casilla de verificación.



VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ

Tipo De Usuario VUS Trámite Día Horario Datos

6 Datos

Ciudadanía en General SEVILLANA VEHICULOS Martes 1 de Marzo de 2022 07:10

Ingrese sus datos

Número de documento Nombre y apellido
Sin puntos ni guiones

Email Celular
Ej: 1154239208 (correo sin 0 + teléfono sin 5 y sin guiones)

Placa

No soy un robot reCAPTCHA

CONFIRMAR ✓

← VOLVER

BOLETÍN DE PRENSA

10. ¡Excelente! Ya agendaste tu cita ¡Sin intermediarios!
Asiste al punto en la fecha y hora acordada con los documentos originales y vigentes.



11. En tu correo recibirás la confirmación del agendamiento y el detalle de tu turno.
En caso de que no puedas asistir por favor cancela o reprograma tu cita. Deja libre el turno para otra persona.



BOLETÍN DE PRENSA



VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



Recuerda que en la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad de Bogotá encuentras en un solo lugar todos los servicios y trámites de Tránsito y Trasporte.

¡Eficiente, ágil y segura!

Conozca más en www.ventanillamovilidad.com.co Encuéntrenos en Twitter @VentanillaMov, Instagram Ventanilla Movilidad y Facebook Ventanilla Movilidad