



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

## Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI) Ventanilla única de servicios-VUS

La Ventanilla única de servicios-VUS se compromete a prestar los servicios administrativos del Registro Distrital Automotor, de Conductores y de Tarjetas de Operación, cumpliendo los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables al sector transporte, dentro del marco de las siguientes características en el día a día de nuestra operación.

- Amabilidad y calidad en la atención y servicio al usuario.
- Fomento de comportamientos éticos y transparentes.
- Satisfacción de nuestros usuarios y partes interesadas pertinentes.
- Mejoramiento continuo e innovación de nuestro Sistema de Gestión Integrado con énfasis en la eficiencia operacional.
- Identificación, mitigación y tratamiento de los riesgos corporativos.
- Identificación y prevención de las condiciones y factores que afectan o pueden afectar la seguridad y salud de los colaboradores para garantizar un ambiente de trabajo adecuado.
- Protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- Implementación y mantenimiento de los planes de seguridad para preservar de manera integral las personas, los bienes y servicios de la concesión Ventanilla Única de servicios-VUS bajo el estándar ISO 27001.
- Contribución a la protección del medio ambiente.
- Sana convivencia y armonía laboral entre los colaboradores a todo nivel jerárquico.
- Trabajamos con un equipo humano idóneo, comprometido y proveedores alineados con nuestros principios de acción.