



VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS



Preguntas y Respuestas

sobre la **Renovación** de

Licencias de Conducción

1

¿Cuál es la fecha límite para renovar mi Licencia de Conducción?

Para **validar la fecha de vencimiento** ten en cuenta que, ésta se encuentra al **respaldo del documento**



Ahora bien:

Si en tu Licencia de Conducción aparece una fecha de vencimiento posterior a 31 de enero de 2022 o previa a 1 de enero de 2022, debes renovarla en la fecha que ahí aparece.

● **Tendrás fecha límite de renovación hasta el 20 de junio de 2023, si:**

En tu Licencia de Conducción aparece fecha de vencimiento entre el 1 y 31 de enero de 2022.

En tu Licencia de Conducción no aparece ninguna fecha de vencimiento, o aparece INDEFINIDO.

2

¿Si renuevo antes del vencimiento, pierdo el tiempo transcurrido entre la fecha de renovación y el vencimiento?

Si renuevas antes de la fecha de vencimiento, el documento tendrá una vigencia a partir de la fecha de expedición de:

**10
años**

para los menores de 60 años

**5
años**

Si tienes de 60 a 80 años

**1
año**

Si eres mayor de 80



Si tu fecha de vencimiento es el 15 de mayo de 2023 y decidiste renovar el 1 de mayo de 2023, la vigencia de tu documento empezará a contar desde la fecha de la renovación, es decir, desde el 1 de mayo de 2023, sin embargo, estarás ahorrando tiempo y evitando correr el riesgo de transitar con el documento vencido.

3 ¿En dónde puedo renovar mi Licencia de Conducción?



Puedes renovar tu Licencia en cualquiera de los **19 puntos** de la **Ventanilla Única de Servicios**, con previo agendamiento, el cual se solicita en la página:





















www.ventanillamovilidad.com.co

Horario de atención:



Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábados: 7:00 a.m. - 2:00 p.m.

Puntos de Atención y parqueaderos

 Dirección
 Parqueadero

| Nombre | Localidad | Dirección y Parqueadero |
|--|---------------|--|
| VUS Usme C. C. Altavista | Usme |  Carrera 1ª. # 65D - 58 Sur, Locales 167, 174, 175 y 176  En el centro comercial |
| VUS Usaquén North Point Mall | VUS Usaquén |  Carrera 7 # 155 - 80, Local 1  En el centro comercial |
| VUS Tunjuelito Centro Automotriz Autogrande | Tunjuelito |  Carrera 57 # 45A - 08 Sur Int. 1 (Centro Automotriz La Sevillana - Autogrande)  Centro Automotriz La Sevillana |
| VUS Teusaquillo Tribeca | Teusaquillo |  Calle 28 # 20 - 16, Locales 3, 4 y 5  Calle 28 # 20A - 59 |
| VUS Suba 2 C. C. Suba Fiesta | Suba |  Calle 147 # 101 - 56, Local 22A  Calle 147 # 101 - 56 |
| VUS Suba 1 C. C. San Rafael | Suba |  Calle 134 # 55 - 30, Sótano 2  En el centro comercial |
| VUS Santa fe Parque Central Bavaria | Santa Fe |  Carrera 13A # 29 - 26, Locales 118 - 124 y 145 - 151, Manzana 1  Carrera 13 A # 28 - 38 |
| VUS Puente Aranda C. C. Carrera | Puente Aranda |  Avenida de las Américas # 50 - 15, Local A1002  En el centro comercial |
| VUS Los Mártires Mallplaza | Los Mártires |  Avenida Carrera 30 # 19 - 00, Nivel 4  En el centro comercial |
| VUS Kennedy Tintal Plaza | Kennedy |  Avenida Carrera 86 # 6 - 37, Local 286 - 287  Carrera 13 A # 28 - 38 |

Puntos de Atención y parqueaderos

 Dirección
 Parqueadero

| Nombre | Localidad | Dirección y Parqueadero |
|---|----------------|---|
| VUS Fontibón 2 C. C. Meridiano 13 del Este | Fontibón |  Calle 18 # 77 - 67, Locales 226, 227, 228 y ZC-2A Barrio La Felicidad  En el centro comercial |
| VUS Fontibón 1 Fontibón Centro | Fontibón |  Calle 19 # 99 - 68  Parqueadero Santa Sofía Carrera 102 # 17A - 48 |
| VUS Engativá Nuestro Bogotá | Engativá |  Carrera 86 # 55A - 75, L3 - 43, 47 y 51  En el centro comercial |
| VUS Ciudad Bolívar Gran Plaza Ensueño | Ciudad Bolívar |  Calle 59C Sur # 51 - 21, Local 209  En el centro comercial |
| VUS Chapinero Chapinero | Chapinero |  Carrera 13 # 41 - 36, Local 1 (CC Bulevar 42)  Carrera 13 # 40C - 20 |
| VUS Bosa Gran Plaza Bosa | Bosa |  Calle 65 Sur # 78H - 51, Local L-241  En el centro comercial |
| VUS Barrios Unidos 72 HUB | Barrios Unidos |  Carrera 26 # 71B - 30, Piso 2, Local 46B  En el centro comercial |
| VUS Antonio Nariño Edificio Restrepo | Antonio Nariño |  Calle 14 Sur # 22 - 27  Carrera 24 # 14 - 28 Sur |
| VUS San Cristóbal Juan Rey | San Cristóbal |  Calle 69 Sur # 13B - 41 Este  Calle 69 Sur # 13B - 41 Este |

4 ¿Cómo agendo mi cita?

Para agendar tu cita, ingresa a la página web www.ventanillamovilidad.com.co.

- Haz clic en el botón **Agendar cita**.
- **Crea una cuenta**, en caso de no tenerla.
- De otra forma, ingresa tu **usuario y contraseña**.
- Da clic en **Trámites – Comenzar un trámite**, elige la categoría y el trámite a realizar y haz clic en **Presencial**.
- Agenda tu cita en el punto de la Ventanilla, fecha y hora que más te convengan.

5

Si tengo varias categorías en mi Licencia de Conducción,
¿debo renovarlas todas?



Recuerda que podrás renovar las categorías de tu licencia de conducción de acuerdo con tus necesidades:

Caso 1:

Si requieres de la **categoría C2** para trabajar y la **B1**, para movilizarte en tu tiempo libre y ambas están vencidas, debes renovar las dos.

Caso 2:

Si tu Licencia de Conducción tiene la categoría **C2 y B1** y no requieres para nada la categoría **C2**, pero sí la **B1**, entonces sólo debes renovar la B1 y en el nuevo documento aparecerá la **Categoría B1** con la respectiva fecha de vencimiento.

6

¿Qué requisitos debo tener para renovar mi Licencia de Conducción?

- La solicitud es **personal** y debes estar inscrito en el **Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT)**.
- **Haber presentado el examen físico, mental y de coordinación motriz para conducir**, el cual deberá estar cargado en el RUNT por el Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC).
- Estar a **paz y salvo** por multas e infracciones a las normas de tránsito.
- **Agendar de forma gratuita la cita** en la Ventanilla Única de Servicios, y asistir en la fecha y hora elegida.
- Presenta el **documento de identidad original**.

Ten en cuenta:

Para nacionales mayores de edad: Cédula de ciudadanía o contraseña.

Para menores de edad: Tarjeta de Identidad o Contraseña.

Para extranjeros mayores de edad: Cédula de Extranjería o Contraseña certificada (provisionalmente), o pasaporte vigente.

Para ciudadanos Venezolanos:

Permiso Provisional de Trabajo (PPT) vigente (de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 20223040044715 del 2 de agosto de 2022).

Pago del valor del trámite (en el banco autorizado, que se encuentra en los puntos de atención de la Ventanilla).

7

¿Cuánto vale sacar mi Licencia de Conducción?

Automóvil



\$106.700

Motocicleta



\$182.800

Las tarifas corresponden a la vigencia 2023.

8

¿Con un solo examen físico, mental y de coordinación motriz, puedo renovar todas las categorías de mi Licencias de Conducción?

Requieres un **examen médico** si vas a renovar licencia de carro y otro distinto si vas a renovar licencia de moto. Si tienes dos categorías distintas (por tanto, distintas licencias), para un mismo tipo de vehículo (por ejemplo, carro), el examen es el mismo, por ejemplo, B1 y C1 son dos categorías distintas para el mismo tipo de vehículo y te sirve el mismo examen médico.

Ten presente que, para efectos de **pago de la licencia**, cada categoría genera un cobro diferenciado, así como si tengo licencia con dos tipos de vehículos distintos (carro y moto) también generan distinto cobro, porque normativamente, son licencias distintas.

9

Como ciudadano venezolano, ¿Qué debo hacer si deseo?:

- Renovar la Licencia de Conducción que saqué con pasaporte y quiero renovar con Permiso por Protección Temporal (PPT), pero mi pasaporte esta **vencido**:



Recuerda que actualmente no está habilitado el cambio de documento de pasaporte a PPT. Por esta razón, si el pasaporte se encuentra vencido, no es posible llevar a cabo el trámite de renovación de licencia.

- Renovar la Licencia de Conducción que saqué con pasaporte y quiero renovar con PPT, pero mi pasaporte está **vigente**:

Si deseas, puedes realizar el trámite de expedición de licencia con el PPT, una vez se venza la licencia anterior.

- Sacar la Licencia de Conducción por primera vez con mi pasaporte vencido:

Si tu pasaporte se encuentra vencido, no es posible llevar a cabo el trámite de expedición por primera vez.

● **Sacar la Licencia de Conducción por primera vez con mi pasaporte vigente:**

Reúne los siguientes **requisitos** para expedirla:

- Cédula de extranjería o contraseña certificada (provisionalmente), o pasaporte vigente.
- Ser mayor de 16 años.
- Estar a paz y salvo por concepto de multas de tránsito.
- Estar inscrito en el RUNT.
- Pago del valor del trámite (en el banco autorizado, que se encuentra en los puntos de atención de la Ventanilla).
- Presenta el certificado de aptitud en conducción expedido por un Centro de Enseñanza Automovilística (CEA), autorizado por el Ministerio de Transporte.
- Certificado de examen físico, mental y de coordinación motriz para conducir, incorporado en el RUNT, expedido por un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC) habilitado por el Ministerio de Transporte e inscrito en el RUNT.

● Sacar la Licencia de Conducción por primera vez con PPT:

Reúne los siguientes **requisitos** para expedirla:

- Cédula de extranjería o contraseña certificada (provisionalmente), o pasaporte vigente.
- Ser mayor de 16 años.
- Estar a paz y salvo por concepto de multas de tránsito.
- Estar inscrito en el RUNT.
- Pago del valor del trámite (en el banco autorizado, que se encuentra en los puntos de atención de la Ventanilla).
- Presenta el certificado de aptitud en conducción expedido por un Centro de Enseñanza Automovilística (CEA), autorizado por el Ministerio de Transporte.
- Certificado de examen físico, mental y de coordinación motriz para conducir, incorporado en el RUNT, expedido por un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC) habilitado por el Ministerio de Transporte e inscrito en el RUNT.

Tengo la Licencia de Conducción venezolana y quiere homologar con pasaporte vencido:

No es posible, actualmente Colombia no cuenta con alguna norma que permita la convalidación de las Licencias de Conducción venezolanas.

Tengo la Licencia de Conducción venezolana y quiere homologar con pasaporte vigente:

No es posible, actualmente Colombia no cuenta con alguna norma que permita la convalidación de las Licencias de Conducción venezolanas.

Tengo la Licencia de Conducción venezolana y quiero homologar con PPT:

No es posible, actualmente Colombia no cuenta con alguna norma que permita la convalidación de las Licencias de Conducción venezolanas.

10 ¿Cuánto valen los exámenes médicos?



Los cobros generados por los Centros de Reconocimiento de Conductores, no tiene una tarifa estándar, razón por la cual no es posible precisar esta información, **pero en promedio tiene un costo de**

\$190.000 pesos.

11 ¿El examen médico vale más cuando es para más de 1 categoría?

Requieres un examen médico si vas a renovar licencia de carro, y otro distinto si vas a renovar licencia de moto. Si tienes dos categorías distintas (por tanto, distintas licencias), para un mismo tipo de vehículo (por ejemplo, carro), el examen es el mismo, por ejemplo, **B1 y C1** son dos categorías distintas para el mismo tipo de vehículo y te sirve el mismo examen médico.



Ten presente que, para efectos de pago de la licencia, cada categoría genera un cobro diferenciado, así como si tengo licencia con dos tipos de vehículos distintos (carro y moto) también generan distinto cobro, porque normativamente, son licencias distintas.